

INFORMATION OM  
**SERVICENIVEAUER**  
**PÅ DET SPECIALISEREDE VOKSENOMRÅDE**  
JF. LOV OM SOCIAL SERVICE

*Serviceniveauer vedtaget af kommunalbestyrelsen 19. juni 2024*



**Holbæk  
Kommune**

SOCIAL INDSATS  
OG UDVIKLING

---

## Indhold

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| INDLEDNING.....                                                                      | 3  |
| Hurtig, forebyggende indsats i Holbæk Kommune .....                                  | 4  |
| Gratis rådgivning .....                                                              | 4  |
| 1. FRA ANSØGNING TIL EVENTUEL BEVILLING AF HJÆLP OG STØTTE .....                     | 6  |
| Formålet med hjælpen .....                                                           | 6  |
| Kontakt til kommunen .....                                                           | 6  |
| Sagsbehandlingsprocessen – opstart, opfølgning og afslutning af en sag .....         | 7  |
| Sagsbehandlingstider .....                                                           | 8  |
| Klagemulighed.....                                                                   | 8  |
| 2. FAGLIG OG METODISK RAMME .....                                                    | 9  |
| Voksenudredningsmetoden og Fælles Faglige Begreber .....                             | 10 |
| 3. VEJLEDENDE SERVICENIVEAUER PÅ DET SPECIALISEREDE VOKSENOMRÅDE .....               | 12 |
| Gratis rådgivning og vejledning (Serviceloven § 12) .....                            | 12 |
| Gruppebaseret hjælp og støtte (Serviceloven § 82a) .....                             | 14 |
| Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte (Serviceloven § 82b) ..... | 17 |
| Socialpædagogisk støtte (Serviceloven § 85).....                                     | 20 |
| Bostøtte efter housing first-tilgangen (Serviceloven § 85a) .....                    | 26 |
| BPA - Borgerstyret Personlig Assistance (Serviceloven § 96) .....                    | 29 |
| Ledsageordning (Serviceloven § 97).....                                              | 36 |
| Kontaktperson til døvblinde (Serviceloven § 98) .....                                | 40 |
| Opsøgende støtte og kontakt (Serviceloven § 99) .....                                | 43 |
| Merudgifter (Serviceloven § 100).....                                                | 45 |
| Tilbud af behandlingsmæssig karakter (Serviceloven § 102).....                       | 52 |
| Beskyttet beskæftigelse (Serviceloven § 103) .....                                   | 54 |
| Aktivitets- og samværstilbud (Serviceloven § 104).....                               | 57 |
| Midlertidigt botilbud (Serviceloven § 107) .....                                     | 60 |
| Botilbudslignende tilbud (Almenboligloven § 105) .....                               | 64 |
| Længerevarende botilbud (Serviceloven § 108) .....                                   | 68 |
| Midlertidigt ophold på krisecenter (Serviceloven § 109) .....                        | 71 |
| Midlertidigt ophold på forsorgshjem eller herberg (Serviceloven § 110) .....         | 76 |

---

## INDLEDNING

Et bærende princip i samfundet er, at det er bedst at kunne selv. Derfor er udgangspunktet for kommunens hjælp og støtte altid, at det handler om at hjælpe dig til at klare så meget som muligt selv gennem rådgivning, træning og med afsæt i dine egne ressourcer. Det er med den forståelse i baghovedet, at du og dine pårørende skal læse denne information om Holbæk Kommunes serviceniveauer på det specialiserede voksenområde.

Afsættet for serviceniveauerne sker med udgangspunkt i lovgivningen på området, hvor der konkret er en række retningslinjer for, hvilke ydelser der skal tilbydes.

Loven har ikke fastlagt et bestemt serviceniveau, hvilket betyder at Holbæk Kommune fastlægger det egentlige serviceniveau.

Kommunalbestyrelsen har besluttet serviceniveauerne, som har til formål at hjælpe borgere og medarbejdere til at sikre, at der er overensstemmelse mellem det serviceniveau, der er politisk besluttet, konkrete afgørelser og den faktiske indsats, der kan iværksættes.

Du finder i dokumentet her svar på, hvad kommunens serviceniveau er, hvilken faglig og metodisk ramme kommunen anvender samt hvordan du ansøger om hjælp og støtte, får behandlet din ansøgning og klager over en afgørelse.

Formålet med denne informationsskrivelse er at:

- synliggøre kommunens serviceniveau
- synliggøre dine rettigheder og pligter
- skabe realistiske forventninger til kommunens serviceniveau

### Dette dokument beskriver Holbæk Kommunes serviceniveauer på det specialiserede voksenområde

I kommunale sammenhænge bruger vi ordet "serviceniveau", når vi taler om, hvilken og hvor meget hjælp, man kan forvente at få.

Serviceniveauet er et udtryk for gældende lovgivning, de politiske målsætninger og prioriteringer, der ligger til grund for indsatsen. Den konkrete afgørelse om indsats vil altid blive truffet ud fra en konkret og individuel vurdering.

Holbæk Kommunes vurdering af dit behov for hjælp og støtte baserer sig på det beskrevne serviceniveau. Det, der præsenteres i dette dokument, er en generel vejledning. Det betyder, at den faktiske støtte kan variere, da der altid bliver foretaget **en konkret og individuel vurdering af dit behov**, og fordi der kan opstå midlertidige situationer, der kræver en tilpasning af hjælpen.

---

### Gratis rådgivning

Holbæk Kommune tilbyder Åben Rådgivning om sociale forhold. Du kan få råd og vejledning om hjælp og støttemuligheder i Holbæk Kommune. Du kan læse mere [her](#).

Du har også mulighed for at kontakte en række andre tilbud, for eksempel:

- [www.socialkompas.dk](http://www.socialkompas.dk) - en digital portal, hvor borgere og pårørende kan finde en lang række lokale tilbud hos frivillige organisationer og åbne kommunale tilbud.
- [DUKH](#) (Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet) yder gratis og uvildig rådgivning til mennesker med handicap, herunder både fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, sindslidelser og personlighedsforstyrrelser.
- [Danske Handicaporganisationer](#) repræsenterer en lang række forskellige handicaporganisationer. På deres hjemmeside kan du blandt andet finde kontaktoplysninger til den lokale Holbæk-afdeling (DH Holbæk).
- [RådgivningsDanmark](#) repræsenterer en lang række tilbud med gratis social rådgivning til en bred gruppe af borgere herunder borgere med misbrug, hjemløshed med mere.

Se eventuelt også nærmere på [www.borger.dk](http://www.borger.dk)

### Hurtig, forebyggende indsats i Holbæk Kommune

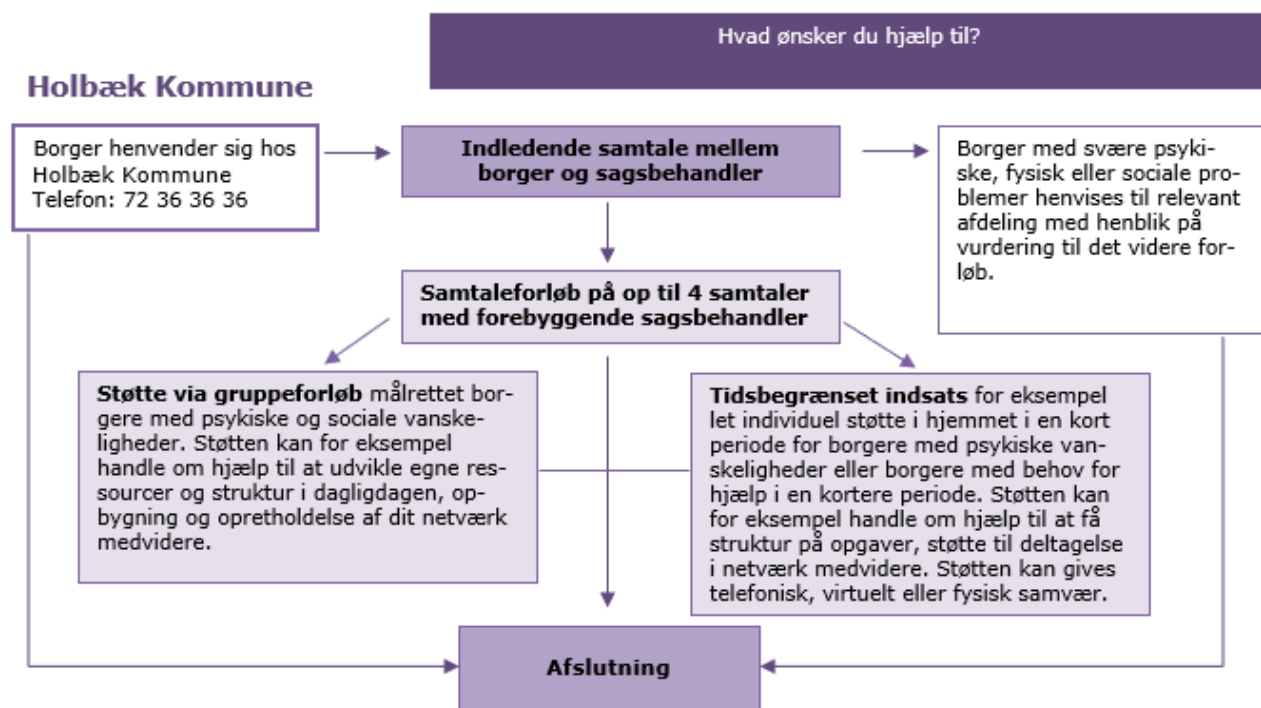
Holbæk Kommune foretager den indledende vurdering af alle *nye henvendelser*.

Holbæk Kommune tilbyder råd, vejledning, forebyggende indsatser og afklarende forløb med afsæt i, at den støtte som du modtager, vil gøre dig i stand til at klare dig helt eller delvist igen.

Der er tale om en hurtig indsats og støttetilbud, der skal hjælpe dig til at gøre dig så uafhængig af andre som muligt.

I nogle tilfælde, vil du blive henvist direkte videre til relevant afdeling. Andre gange vil Holbæk Kommune kunne hjælpe dig med rådgivning og vejledning i forhold til at benytte nogle af de mange frivillige og foreningsbaserede tilbud, der findes i Holbæk Kommune.

Figur 1



---

## 1. FRA ANSØGNING TIL EVENTUEL BEVILLING AF HJÆLP OG STØTTE

### Formålet med hjælpen

Hvis du med hjælp fra dine nærmeste ikke kan klare hverdagen selv på egen hånd, kan du søge om støtte og hjælp fra Holbæk Kommune, som kan iværksætte indsatser, hvor du selv skal deltage aktivt i det omfang, som det er muligt.

Afsættet i indsatserne er "hjælp til selvhjælp", hvilket betyder at Holbæk Kommunes indsatser har som mål at gøre dig så uafhængig af andre som muligt.

Vi vil sammen med dig tilrettelægge et forløb, hvor der sigtes efter, at du igen helt eller delvis vil kunne klare dig selv.

I vores indsatser har vi fokus på at inddrage relevant velfærdsteknologi som kan hjælpe dig i hverdagen og eksempelvis give dig mulighed for at blive boende i dit eget hjem.

Holbæk Kommune vil altid – sammen med dig – undersøge muligheden for, at du med støtte, træning og vejledning igen kan komme til at klare flere daglige gøremål og aktiviteter. Formålet med indsatsen er:

- At støtte dig i at skabe en tilværelse for dig på dine egne præmisser. Det kan handle om at bevare eller forbedre dine psykiske eller sociale funktioner og forebygge, at dine problemer forværres.
- At hjælpe dig med at udvikle og vedligeholde dine personlige færdigheder, for eksempel at opbygge eller fastholde sociale netværk eller skabe struktur i din dagligdag, så du bedre kan gøre brug af samfundets tilbud.
- Hvis du, på grund af betydelig nedsat psykisk og/eller fysisk funktionsevne og særlige sociale problemer, ikke kan varetage dine egne interesser, kan indsatsen også bestå af en særlig hjælp, så du kan bevare din identitet og leve et mere aktivt liv.

### Kontakt til kommunen

Hvis du har behov for råd, vejledning, hjælp eller støtte, er du altid velkommen til at ringe til Holbæk Kommunes kontaktcenter på telefon 72 36 36 36.

- **Hvis du ikke har en sagsbehandler**, skal du ringe til kontaktcentret i tidsrummet kl. 8.00 til kl. 13.00 og bede om at blive viderestillet til Den Sociale Indgang.
- **Hvis du har en sagsbehandler**, og ønsker at tale med vedkommende, skal du ringe til kontaktcentret i tidsrummet 8.30 til 10.00 og bede om at blive viderestillet til din sagsbehandler.

Du kan også booke en tid til opringning fra din sagsbehandler på [www.holbaek.dk](http://www.holbaek.dk) eller du kan sende en "sikker mail" enten via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller følge [dette link](#).

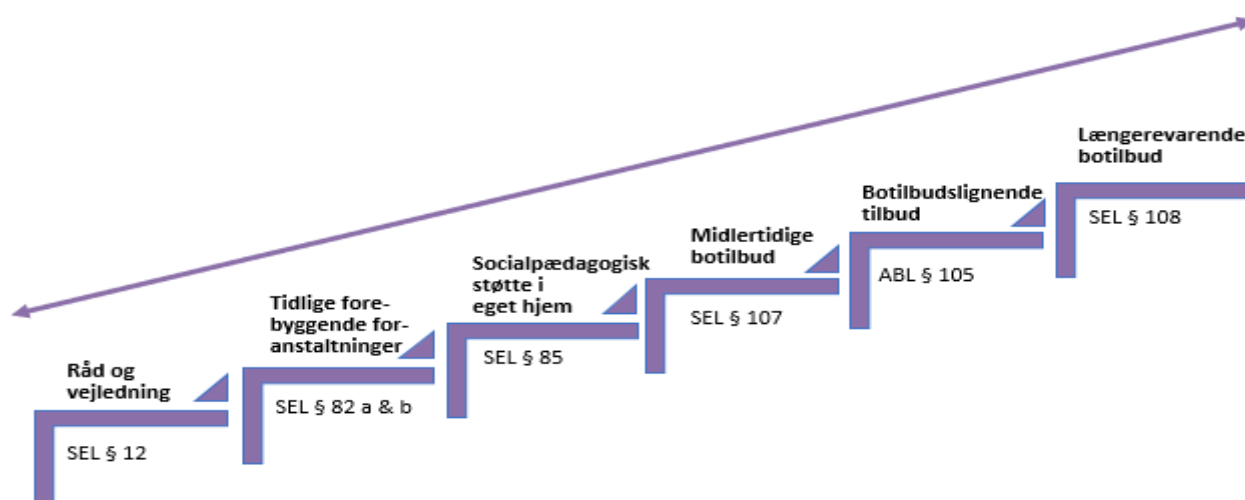
### Indsatstrappen

På det specialiserede voksenområde arbejder vi ud fra den rehabiliterende og ressourcefokuserede tilgang, og vi tager udgangspunkt i princippet fra indsatstrappen. Dette princip indebærer, at du som borger skal støttes til at leve et så selvstændigt liv som muligt, og at de indsatser, der iværksættes, ikke skal være mere omfattende, end det der er behov for.

Konkret udmøntes princippet i, at der arbejdes med at gøre dig så selvhjulpnen som muligt. Det betyder, at rådgivningsforløb tilbydes før gruppebaseret hjælp og støtte i § 82a, som så tilbydes før individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte i § 82b, som igen tilbydes frem for individuel § 85 socialpædagogisk støtte i eget hjem, som tilbydes frem for botilbud.

Det er dog ikke alle borgere, som kan starte på de laveste trin. Nogle borgere har behov for at starte med for eksempel bostøtte i eget hjem. I så fald arbejder vi hen imod, at du støttes til at bevæge ned af indsatstrappen, for eksempel ved at kombinere din støtte i eget hjem med gruppeforløb, aktiviteter i væresteder eller andre indsatser. Hvis dit behov kan dækkes ved tilbud i civilsamfundet, vil vi pege i den retning.

Figur 2



## Sagsbehandlingsprocessen – opstart, opfølgning og afslutning af en sag

Sagsbehandlingsprocessen starter fra det øjeblik, du har henvendt dig eller sendt en ansøgning til kommunen om hjælp eller støtte. Processen vil typisk foregå i følgende faser:

1. *Henvendelse/ansøgning til kommunen:* Når Holbæk kommune har modtaget din ansøgning om hjælp, bliver du kontaktet af din sagsbehandler, som planlægger et møde med dig. Du har altid mulighed for at tage en bisidder med, når du skal til møde med kommunen, hvis du ønsker det. Hvis du har brug for tolkebistand, kan kommunen hjælpe med det.
2. *Afklaring og udredning:* Første skridt i sagsbehandlingen består af en afklaring af din konkrete situation, årsag til henvendelsen og dine ønsker til hjælp med videre.
3. *Udredning:* Næste skridt i sagsbehandlingen er en nærmere udredning efter Voksenudredningsmetoden (VUM). Her bliver der kigget nærmere på dine ressourcer, din funktionsevne og dine behov. Dette sker i samarbejde med dig og ved, at din sagsbehandler indhenter relevante oplysninger i sagen for eksempel fra din læge. Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel behandling af din sag.
4. *Afgørelse/iværksættelse:* Sagsbehandleren partshører dig og træffer efterfølgende afgørelse i din sag ud fra både dine behov, det politisk besluttede serviceniveau i Holbæk Kommune samt lovgivningsmæssige, faglige og økonomiske hensyn.
5. *Opfølgning:* Hvis du har fået bevilget hjælp, vil Holbæk Kommune løbende følge op på, om hjælpen fortsat opfylder sit formål samt undersøge, om der er behov for andre former for hjælp.

---

## Sagsbehandlingstider

Når Holbæk Kommune modtager en ansøgning, skal du som hovedregel have en kvittering inden for 5 arbejdsdage medmindre, der forinden er truffet en afgørelse. Det vil af kvitteringen fremgå, hvilken afdeling, der behandler din sag, hvornår du kan forvente, at der bliver truffet en afgørelse samt oplysning om hvilken medarbejder, der behandler sagen.

[Her kan du se hvilke sagsbehandlingsfrister Kommunalbestyrelsen har besluttet på forskellige områder.](#)

Der er tale om generelle frister. Det betyder, at nogle sager kan afsluttes hurtigere, men der kan også være situationer, hvor en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes. Det kan for eksempel være i særligt komplekse sager og i sager, hvor der skal indhentes erklæringer fra eksterne personer eller myndigheder. Hvis det sker, at en ansøgning ikke kan færdigbehandles inden fristens udløb, får du et brev med besked om grunden til forsinkelsen og oplysning om, hvornår der kan forventes at foreligge et svar.

## Klagemulighed

Hvis du er utilfreds med kommunens afgørelse, har du mulighed for at klage. Du skal rette klagen til Holbæk Kommune.

(Du skal være opmærksom på, at der ikke er mulighed for at klage til Ankestyrelsen over §§ 82a Gruppebaseret hjælp og støtte og 82b Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte).

Du kan klage mundtligt eller skriftligt. I klagen kan du oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen. *Du skal klage indenfor fire uger efter, at du har modtaget afgørelsen.* Se også kommunes hjemmeside [her](#).

Du kan til enhver tid rette henvendelse til [Holbæk Kommunes borgerrådgiver](#), hvis du ønsker en uvildig rådgivning i sager mellem dig og kommunen.

---

## 2. FAGLIG OG METODISK RAMME

Den faglige og metodiske ramme tager udgangspunkt i Holbæk Kommunes politik for børn, unge og voksne med særlige behov, Recovery orienteret rehabilitering, Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Voksenudredningsmetoden (VUM) og indsatsstrappen på voksenområdet – se figur 2. Politik for børn, unge og voksne med særlige behov udgør den overordnede strategiske ramme for fastlæggelsen af serviceniveauer og tilrettelæggelse af tilbud i Holbæk Kommune inden for lovens rammer. I politikken står, at "Holbæk kommune vil udvikle indsatser og tilbud til børn, unge og voksne med særlige behov med afsæt i borgernes ressourcer, håb og drømme om fremtiden". Der lægges også vægt på et princip om, at den nødvendige og tilstrækkelige foranstaltning går hånd i hånd med opgaven om at sikre, at borgerne har mest muligt ansvar for og selvbestemmelse over eget liv.

### **Recovery-orienteret rehabilitering (Psykiatri)**

På psykiatriområdet arbejder Holbæk Kommune ud fra en recovery-orienteret rehabiliteringstilgang. Recovery har fokus på din personlige udvikling, så du bliver i stand til at leve et meningsfuldt og tilfredsstillende liv. Det gælder, uanset om dit behov er at genvinde, udvikle eller bevare din funktionsevne, og uanset hvilke udfordringer og behov du har. Du er eksperten i dit eget liv med unik viden om dine drømme, ønsker og håb. Rehabilitering er den samarbejdsproces, der finder sted mellem dig, eventuelt dine pårørende og fagfolk for at fremme din udvikling.

Recovery-orienteret rehabilitering er principper som er kendetegnet ved:

- Vi møder dig med åbenhed, tillid og respekt
- Vi tager udgangspunkt i dine håb, ønsker og drømme
- Vi fokuserer på dine ressourcer
- Vi inddrager dit netværk og lokalsamfund
- Vi arbejder koordineret med din samlede livssituation
- Vi bruger metoder og viden, der virker
- Vi hjælper dig så tidligt som muligt
- Vi følger op på indsatsen, så den altid er den rette

### **Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (Handicap)**

På handicapområdet arbejder Holbæk Kommune ud fra en kognitiv, resourcefokuseret og anerkendende pædagogik (KRAP). Metoden er særligt målrettet voksne med udviklingshæmning, der bor i eget hjem. Det vil sige borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, som har behov for omfattende støtte til almindelige daglige opgaver og omsorg. Der er både tale om voksne med udviklingshæmning med og uden verbalt sprog. Det er derfor en bred målgruppe, hvor der kan være store forskelle på den enkeltes kommunikative og kognitive funktionsniveau. Udviklingshæmning betyder, at udviklingen går langsommere, men udviklingshæmning er imidlertid ikke lig med, at man ikke kan udvikle sig.

Den anerkendende tilgang i KRAP er kendetegnet ved:

- Vi møder dig som det menneske, du er
- Vi tager udgangspunkt i dine håb, ønsker og drømme
- Vi tager dig alvorligt som menneske
- Vi møder dig som ligeværdig
- Vi fokuserer på det, du kan – og kan lære
- Vi fokuserer på de fremskridt, du gør og fejrer hver enkelt succes på vej mod det overordnede mål

---

## Voksenudredningsmetoden og Fælles Faglige Begreber

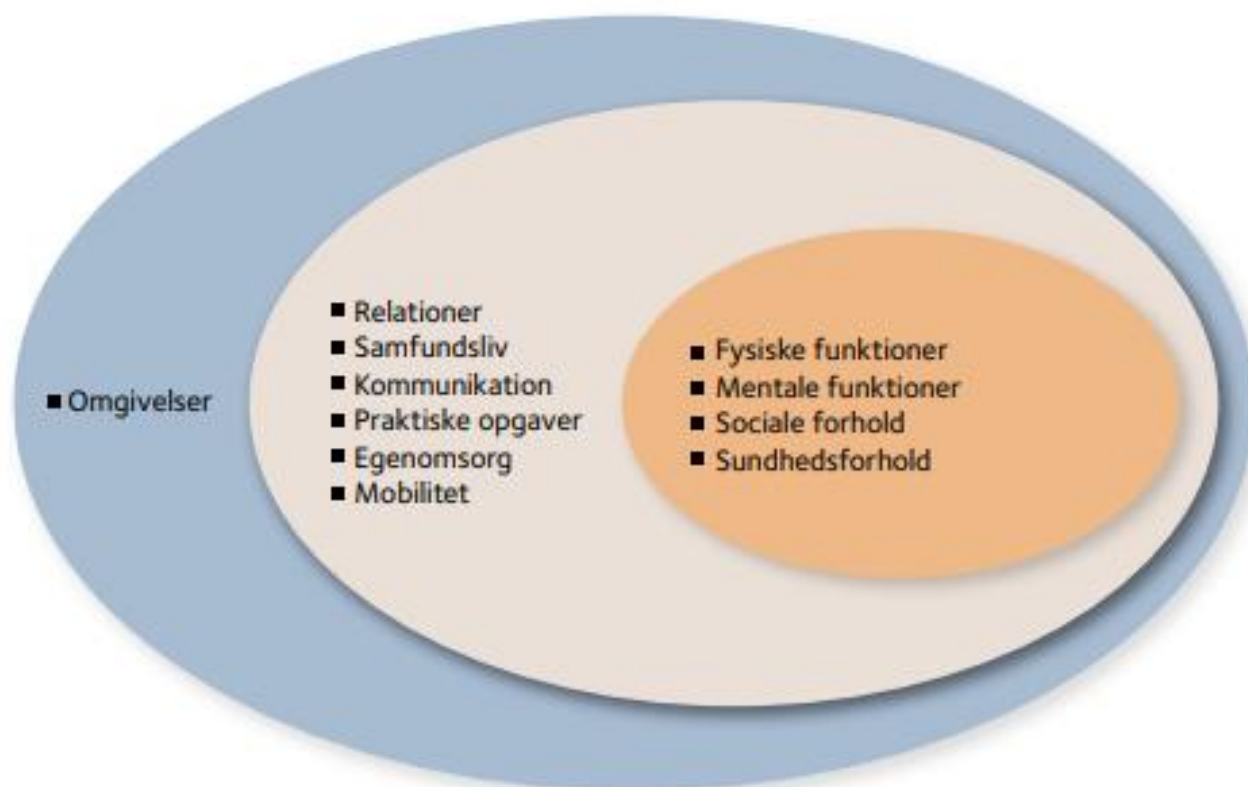
På det specialiserede voksenområde arbejder vi efter Voksenudredningsmetoden (VUM 2.0) og Fælles Faglige Begreber (FFB). VUM sikrer en systematisk og helhedsorienteret udredning og vurdering af dine samlede ressourcer, behov og mål. Fælles Faglige Begreber har til formål at bidrage til mere sammenhængende forløb for dig samt at skabe indsigt, der kan give mere viden om resultaterne af de socialfaglige indsatser, som du som borger er tilbudt.

VUM tager afsæt i de samtaler, du har med din sagsbehandler, hvor der er fokus på dine ønsker, håb og drømme. VUM giver rammen for en systematisk udredning af dine ønsker, funktionsevne og behov for støtte samt tilrettelæggelsen af sagsbehandlingen fra sagens opstart til den løbende opfølgning.

Vi anvender metoden til sagsbehandling og dokumentation af indsatsen for dine fysiske funktionsnedsættelser, psykiske funktionsnedsættelser, sociale problemer eller en kombination af disse forhold.

VUM anvendes i afgørelser vedrørende servicelovens voksenområde og almenboligloven. Det kan for eksempel være afgørelser om botilbud, beskyttet beskæftigelse, ledsagelse, socialpædagogisk støtte eller dækning af nødvendige merudgifter.

I VUM arbejdes der med 11 livstemaer, som dækker over forskellige aspekter af dit liv og situation, og danner grundlag for en helhedsorienteret afdækning af dit funktionsevneniveau. De 11 livstemaer fremgår af figuren nedenfor.



---

Når du ansøger om hjælp og støtte foretager sagsbehandleren en udredning af dit funktionsevneniveau på de temaer, der er relevante i forhold til din situation.

På baggrund af din funktionsevne inden for de forskellige livsområder, vurderes dit samlede behov for støtte i den samlede faglige vurdering på skalaen fra intet til fuldstændigt støttebehov, og dine udfordringer matches med de rette muligheder for hjælp og støtte.

| <b>Støttebehov</b>  |                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Intet</b>        | Aldrig behov for støtte til nogle relevante aktiviteter                             |
| <b>Let</b>          | Mindst en gang imellem behov for støtte til at få relevante aktiviteter             |
| <b>Moderat</b>      | Nogle gange, i perioder eller ofte behov for støtte til flere relevante aktiviteter |
| <b>Højt</b>         | For det meste behov for støtte til de fleste relevante aktiviteter                  |
| <b>Fuldstændigt</b> | Næsten altid eller altid behov for støtte til alle relevante aktiviteter            |

### **Handleplan efter servicelovens § 141**

Kommunen skal vurdere, om det er hensigtsmæssigt at tilbyde at udarbejde en handleplan til dig, hvis du er under folkepensionsalderen, og du har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med alvorlige sociale problemer. Ved vurderingen skal der tages hensyn til dit ønske om en handleplan samt karakteren og omfanget af indsatsen. Handleplanen udarbejdes i dialog med dig om dine ønsker for fremtiden, indsatsmål og de konkrete aktiviteter, som skal hjælpe og understøtte dig i, at du når dine mål.

Din handleplan evalueres løbende, og som oftest i forbindelse med et opfølgningsmøde mellem dig, din sagsbehandler og den leverandør, som støtter og hjælper dig.

### 3. VEJLEDENDE SERVICENIVEAUER PÅ DET SPECIALISEREDE VOKSENOMRÅDE

#### Gratis rådgivning og vejledning (Serviceloven § 12)

##### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet er at yde en tidlig, afklarende råd og vejledning med henblik på hjælp til selvhjælp, så aktuelle vanskeligheder ikke vokser sig større. Vi sigter sammen imod, at du igen helt eller delvis vil kunne klare dig selv igen.

Vi har fokus på at inddrage relevant velfærdsteknologi som kan hjælpe dig i hverdagen, og du vil blive præsenteret for eventuelle muligheder, der kan være relevant for dig.

##### Du kan få rådgivning og vejledning efter servicelovens § 12 hvis:

- Du er fyldt 18 år, og har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

##### 2. Hvad består hjælpen af?

##### Rådgivende og afklarende samtaler

Samtalerne kan foregå ved fysisk fremmøde, telefonisk eller digital kontakt. Samtalerne tager udgangspunkt i dine konkrete problemer og ønsker. Rådgivningen kan for eksempel handle om at:

- Klare hverdagen
- Håndtere psykiske eller fysiske problemer
- Skabe struktur i hverdagen
- Få overblik over økonomien
- Håndtere følelser eller ensomhed
- Skabe dialog med netværk

Samtalerne mellem dig og sagsbehandleren er fortrolige. Dog er der skærpet underretningspligt i henhold til barnets lov § 133.

##### Åben telefonrådgivning

Holbæk Kommune tilbyder desuden åben telefonisk rådgivning til dig, der ikke har en fast sagsbehandler. Det er hver onsdag mellem kl. 11.00 og 13.00.

Du kan ringe på telefonnummer 72 36 36 36 mandag til fredag for at booke en tid. Du kan også booke tid via kommunens hjemmeside.

##### Åben Anonym Rådgivning på Holbæk Station

Holbæk Kommune tilbyder desuden åben anonym rådgivning som en mulighed til dig, der ikke har en fast sagsbehandler.

Åben anonym rådgivning finder du på Holbæk station, Jernbaneplass 7, 4300 Holbæk. Det er åbent torsdage mellem kl. 15.00 - 17.00, og der skal bookes tid på forhånd.

Du kan ringe på telefonnummer 72 36 36 36 mandag til fredag for at booke en tid. Du kan også booke tid via kommunens hjemmeside.

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b>    | <p><b>Rådgivende og afklarende samtaler:</b><br/>Ved rådgivende og afklarende samtaler kan der gives fra 1 op til maksimalt 4 samtaler, som hver kan have en varighed på op til 1 time. Samtalerne er ikke anonyme.</p> <p><b>Åben anonym rådgivning:</b><br/>Ved åben anonym rådgivning kan der gives 1 samtale, som kan have en varighed på op til 25 minutter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>4. Hvem leverer indsatsen</b>         | Holbæk Kommune leverer indsatsen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b> | Indsatsen koster dig ikke noget.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>6. Opfølgning</b>                     | Efter samtalerne i Åben Rådgivning er der ikke yderligere opfølgning, medmindre du henvises til anden indsats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b>     | <p>Der findes andre muligheder for at få rådgivning og vejledning, blandt andet via frivillige foreninger og fællesskaber. Du kan for eksempel også opsøge hjælp hos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åben økonomisk rådgivning</li> <li>• Headspace Åben Rådgivning (under 26 år)</li> <li>• Den frivillige gældsrådgivning</li> <li>• Livslinjens telefonrådgivning</li> <li>• Psykiatrifondens telefonrådgivning</li> <li>• Sct. Nikolaj tjenesten</li> <li>• Angsttelefonen</li> <li>• Depressionslinjen</li> <li>• Sind</li> <li>• Bedre Psykiatri</li> <li>• PsykInfo</li> </ul> <p>På <a href="http://www.socialkompas.dk">www.socialkompas.dk</a> kan du finde en række muligheder, for eksempel telefonrådgivninger og tilbud fra patientforeninger.</p> |
| <b>Hvad siger loven?</b>                 | <p>Gratis rådgivning og vejledning, serviceloven § 12:</p> <p>"Kommunalbestyrelsen skal sørge for tilbud om gratis rådgivning til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet om rådgivning skal også omfatte opfølgende arbejde.</p> <p>Stk. 2. Opgaverne efter stk. 1 kan varetages i samarbejde med andre kommuner."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Gruppebaseret hjælp og støtte (Serviceloven § 82a)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med støtten er at tilbyde en tidlig og forebyggende indsats, som skal minimere risikoen for, at eventuelle funktionsnedsættelser eller sociale problemer bliver værre. Formålet er også hjælp-til-selv-hjælp, hvor vi sammen sigter imod, at du igen helt eller delvis vil kunne klare dig selv igen.

#### Du kan typisk få tilbud om gruppebaseret støtte efter § 82a hvis:

- Du er fyldt 18 år.
- Du på forskellig vis er udfordret af psykisk, fysisk eller social sårbarhed eller er i risiko for at blive det.  
Du kan ofte have flere udfordringer, som har betydning for din trivsel og livssituation.
- Du er i en periode af dit liv, hvor du har behov for at blive understøttet i din daglige livsførelse. Det kan for eksempel være at få hjælp til at skabe rutiner i hverdagen, at blive bevidst om dine egne ressourcer eller muligheder for at skabe netværk eller give dig redskaber til i forhold til bedre at kunne mestre din hverdag på egen hånd.

Det er en forudsætning for at modtage dette tilbud, at tilbuddet kan forbedre din aktuelle funktionsevne eller forebygge, at din funktionsnedsættelse eller sociale problemer forværres.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.** Der udarbejdes ikke en VUM (voksenudredningsmetode).

### 2. Hvad kan du få hjælp til?

#### Gruppeforløb:

Gruppeforløbet sigter på sammen med andre at styrke din egen vilje og mulighed for at udvikle og mestre dit eget liv. Det kan for eksempel bestå i læring og genlæring i daglige færdigheder, hjælp til at udvikle egne ressourcer og struktur i dagligdagen, samt opbygning og opretholdelse af dit netværk med videre.

Det forventes af dig, at du deltager aktivt i at arbejde med de mål, du selv er med til at sætte i forbindelse med dit forløb.

Vi fokus på at inddrage relevant velfærdsteknologi som kan hjælpe dig i hverdagen og i forbindelse med dit forløb.

Undervejs bliver du præsenteret for frivillige tilbud og foreninger, så du får mulighed for at deltage i fællesskaber og i samfundet.

Hvad kan du typisk *ikke* få hjælp til?

#### Eksempler på støtte, der ikke indgår i tilbuddet:

- Støtte efter § 82a omfatter ikke individuel støtte efter servicelovens § 82b.

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b>    | <p>Gruppeforløbet varer op til 12 uger. Det kan eventuelt forlænges efter konkret og individuel vurdering, hvis både du og Holbæk Kommune forventer at ekstra tid vil gøre dig i stand til at leve selvstændigt og uden støtte efter forløbet.</p> <p>Gruppeforløb foregår som hovedregel på hverdage i dagtimerne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>4. Hvem leverer indsatsen</b>         | <p>Det er Holbæk Kommune, der vælger leverandør.</p> <p>Støtten bliver som udgangspunkt leveret af Holbæk Kommunes egne leverandører.</p> <p>Alle leverandører skal have de nødvendige faglige kvalifikationer til at arbejde med borgerens mål.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b> | <p>Det koster ikke noget at modtage socialpædagogisk støtte, men du skal afholde egne udgifter til den aktivitet, der støttes op om. Dette kan for eksempel være udgifter til transport.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>6. Opfølgning</b>                     | <p>Der sker en opfølgning ved afslutning af forløbet, hvor du sammen med Holbæk Kommunes leverandør udarbejder en forløbsbeskrivelse på forløbet.</p> <p>Forløbsbeskrivelsen bruges sammen med dit eventuelle videre forløb.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b>     | <p>Der findes andre muligheder for at få rådgivning og vejledning blandt andet via frivillige foreninger og fællesskaber. Du kan for eksempel også opsøge hjælp hos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åben økonomisk rådgivning</li> <li>• Headspace Åben Rådgivning (under 26 år)</li> <li>• Den frivillige gældsrådgivning</li> <li>• Livslinjens telefonrådgivning</li> <li>• Psykiatrifondens telefonrådgivning</li> <li>• Sct. Nikolaj tjenesten</li> <li>• Angsttelefonen</li> <li>• Depressionslinjen</li> <li>• Sind</li> <li>• Bedre Psykiatri</li> <li>• PsykInfo</li> </ul> <p>På <a href="http://www.socialkompass.dk">www.socialkompass.dk</a> kan du finde en række muligheder for eksempel telefonrådgivninger og tilbud fra patientforeninger.</p> |
| <b>Hvad siger loven</b>                  | <p>Gruppebaseret hjælp og støtte, serviceloven § 82a:</p> <p>”Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle</p>                                                                                                                                                                                                          |

---

|  |                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte (Serviceloven § 82b)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med støtten er at tilbyde en tidlig og forebyggende indsats, som skal minimere risikoen for, at eventuelle funktionsnedsættelser eller sociale problemer bliver værre. Formålet er også at støtte dig til selv at træffe valg og få indflydelse på dit eget liv.

#### Du kan typisk få tilbud om individuel støtte efter § 82b hvis:

- Du er fyldt 18 år.
- Du på forskellig vis er udfordret af psykisk, fysisk eller social sårbarhed eller er i risiko for at blive det.  
Du kan ofte have flere udfordringer, som har betydning for din trivsel og livssituation.
- Du er i en periode af dit liv, hvor du har behov for at blive understøttet i din daglige livsførelse. Det kan for eksempel være at få hjælp til at skabe rutiner i hverdagen, at blive bevidst om dine egne ressourcer eller muligheder for at skabe netværk eller give dig redskaber i forhold til bedre at kunne mestre din hverdag på egen hånd.

Det er en forudsætning for at modtage dette tilbud, at tilbuddet kan forbedre din aktuelle funktionsevne eller forebygge, at din funktionsnedsættelse eller sociale problemer forværrer.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.** Der udarbejdes ikke en VUM (voksenudredningsmetode).

#### Ved tilflytning:

Hvis du er bevilget individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte i fraflytningskommunen, fortsætter hjælpen i Holbæk Kommune, indtil vi har truffet en ny afgørelse.

### 2. Hvad kan du få hjælp til?

#### Korte individuelle træningsforløb:

Korte, intensive og individuelle socialpædagogiske træningsforløb med hjælp til konkrete, afgrænsede udfordringer. Forløbene kan for eksempel omfatte støtte til:

- Udvikling af personlige færdigheder
- Udvikling af sociale færdigheder
- Inklusion og deltagelse i det almindelige samfundsliv
- Sundhedsfremme og forebyggelse

Der vil i samarbejde med dig blive udarbejdet konkrete indsatsmål for forløbet med afsæt i dine egne håb, drømme og ressourcer.

Det forventes af dig, at du deltager aktivt i at arbejde med de mål, du selv er med til at sætte i forbindelse med dit forløb.

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvad kan du typisk <i>ikke</i> få hjælp til? | <p>Undervejs bliver du præsenteret for frivillige tilbud og foreninger, så du får mulighed for at deltage i fællesskaber og i samfundet.</p> <p><b>Eksempler på støtte, der ikke indgår i tilbuddet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deltagelse i – eller ledsagelse/transport til møder i sundhedssektoren. Det er sundhedsmyndighedernes ansvar at sikre dette, herunder at du er tryk i behandlingen.</li> <li>• Samtaler af terapeutisk karakter. Det er sundhedssektoren, der har ansvaret for behandling.</li> <li>• Deltagelse i – eller ledsagelse/transport til møder i beskæftigelsessektoren.</li> <li>• Støtte efter § 82b omfatter ikke åben rådgivning eller forløb og kurser efter servicelovens § 82a.</li> </ul> |
| <b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b>        | <p>Et individuel støtteforløb efter § 82b kan <u>maksimalt</u> være 6 måneder og leveres som hovedregel på hverdage i dagtimerne.</p> <p>Støtten kan foregå som fysisk samvær eller via telefon/digitale løsninger, afhængigt af dit behov.</p> <p>Vores indsatser har fokus på at inddrage relevante velfærdsteknologi som kan hjælpe dig i hverdagen, så du mest muligt kan blive i stand til at klare dig selv.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>4. Hvem leverer indsatsen</b>             | <p>Det er Holbæk Kommune, der vælger leverandør.</p> <p>Støtten bliver som udgangspunkt leveret af Holbæk Kommunes egne leverandører.</p> <p>Andre leverandører kan vælges, hvis støtten undtagelsesvis skal leveres andre tidspunkter end hverdage og dagtimer. Alle leverandører skal have de nødvendige faglige kvalifikationer til at arbejde med borgers mål.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b>     | <p>Indsatsen koster dig ikke noget. Men du skal afholde egne udgifter til den aktivitet, der støttes op om. Dette kan for eksempel være udgifter til transport som led i træning af dette.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>6. Opfølgning</b>                         | <p>Holbæk Kommune vil følge op på om tilbuddet støtter en positiv udvikling for dig. Første opfølgning sker efter maksimalt 8 uger. Opfølgningen foregår typisk ved, at din sagsbehandler taler med dig og din støtteperson.</p> <p>Der sker desuden en opfølgning ved afslutning af forløbet, hvor du udarbejder en forløbsbeskrivelse sammen med leverandøren.</p> <p>Forløbsbeskrivelsen bruges sammen med dit eventuelle videre forløb.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b>         | <p>Der findes andre muligheder for at få rådgivning og vejledning, blandt andet via frivillige foreninger og fællesskaber. Du kan for eksempel også opsøge hjælp hos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åben økonomisk rådgivning</li> <li>• Headspace Åben Rådgivning (under 26 år)</li> <li>• Den frivillige gældsrådgivning</li> <li>• Livslinjens telefonrådgivning</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psykiatrifondens telefonrådgivning</li> <li>• Sct. Nikolaj tjenesten</li> <li>• Angsttelefonen</li> <li>• Depressionslinjen</li> <li>• Sind</li> <li>• Bedre Psykiatri</li> <li>• PsykInfo</li> </ul> <p>På <a href="http://www.socialkompas.dk">www.socialkompas.dk</a> kan du finde en række muligheder, for eksempel telefonrådgivninger og tilbud fra patientforeninger.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Hvad siger loven?</b> | <p>Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte, serviceloven § 82b:</p> <p>”Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.”</p> |

## Socialpædagogisk støtte (Serviceloven § 85)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med socialpædagogisk støtte er at tilbyde dig hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder, så du kan klare dig selv så meget som muligt på egen hånd.

Du har som borger pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpent.

#### Du kan typisk få tilbud om socialpædagogisk støtte hvis:

- Du er fyldt 18 år.
- Du har behov for hjælp på grund af betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer for eksempel hjemløshed, misbrug eller prostitution.
- Du selv er motiveret og har et ønske om at modtage hjælpen og at samarbejde om de aftalte indsatsmål.

#### Du kan ikke få socialpædagogisk støtte hvis:

- Dit behov for hjælp kan dækkes efter andre bestemmelser i serviceloven. Dette kan for eksempel være gruppetilbud eller individuelle tidsbegrænsede forløb efter § 82a og b, hjemmehjælp, ledsagelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- Dit behov for hjælp kan dækkes af åbne kommunale tilbud.
- Dit behov for hjælp kan dækkes af tilbud i civilsamfundet.
- Dit behov for hjælp har karakter af transport.
- Dit behov for hjælp har karakter af behandling. For eksempel er det sygehusets/lægens ansvar, at du får tilstrækkelig og forståelig patientinformation. Ligesom transport og ledsagelse i forbindelse med behandling på sygehus skal dækkes af sygehuset/regionen.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.**

#### Ved tilflytning:

Hvis du er bevilget socialpædagogisk støtte i fraflytningskommunen, fortsætter hjælpen i Holbæk Kommune, indtil vi har truffet en ny afgørelse.

Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?

### 2. Hvad kan du få hjælp til?

Du kan få socialpædagogisk støtte til aktiviteter inden for følgende livsområder:

- Praktiske opgaver
- Samfundsdeltagelse
- Relationer og fællesskaber
- Sundhed

Praktiske opgaver

#### Støtte til praktiske opgaver kan omfatte hjælp til:

*Struktur på daglige opgaver i hjemmet*

Støtten består i hjælp til, at du på egen hånd kan udføre de praktiske opgaver. Dette kan for eksempel være ved at understøtte udvikling og vedligeholdelse af kompetencer til at strukturere, planlægge og udføre konkrete aktiviteter. Konkrete aktiviteter kan være oprydning,

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Samfundsdeltagelse</p> | <p>tøjvask, rengøring, indkøb, madlavning og lignende. Hvis du har et vedvarende behov for, at der er en person til stede, når du skal udføre den konkrete aktivitet, kan vi hjælpe dig med at undersøge mulighederne for hjælp efter reglerne om hjemmehjælp.</p> <p><i>Administration herunder økonomi</i><br/>Støtten består i hjælp til at håndtere og forstå post. Dette kan være fysisk post, digital post og selvbetjeningsløsninger.<br/><i>Vær opmærksom på, at kommunen må ikke kende dine personlige koder til kort og Mit-ID.</i><br/>Herudover tilbyder vi hjælp til at håndtere personlig økonomi såsom for eksempel budget, opsparing og regninger samt at opdatere og anvende software eller apps herunder digitaliserede hjælpemidler.</p> <p><b>Hvad indgår ikke i indsatsen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indsatser, der leveres af hjemmeplejen.</li> <li>• Håndværksopgaver som for eksempel flytning af inventar, malerarbejde og samling af møbler.</li> <li>• Flytning af tunge genstande.</li> <li>• Ledsagelse til selvvalgte aktiviteter efter servicelovens § 97.</li> <li>• Rengøring og istandsættelse af en bolig, du flytter til eller fra.</li> <li>• Behov som skal varetages af en værge.</li> </ul> <p><b>Støtte til samfundsdeltagelse kan omfatte hjælp til:</b><br/><i>Kommunikation med offentlige og private instanser</i><br/>Støtten består i hjælp til at kontakte og forberede møder hos offentlige og private instanser. Støttepersonen kan hjælpe dig med at forberede, hvad du skal sige, træne det med dig og eventuelt skrive det ned. Støttepersonen kan efterfølgende hjælpe dig med at forstå den information, du har fået, og hvad du skal gøre fremadrettet.</p> <p><i>Transporttræning</i><br/>Støtten består i midlertidig træning af din evne til at færdes på egen hånd. Støtten kan bestå i træning af brug af bestemte transportmidler eller i træning af transport til bestemte steder.</p> <p><i>Beskæftigelse og uddannelse</i><br/>Støtten består i hjælp til, at du får struktur på i din hverdag, som gør, at du kan varetage arbejde eller uddannelse.<br/>Hvis du har behov for støtte, der rækker udover den støtte, der kan gives som socialpædagogisk støtte, kan vi hjælpe dig med at undersøge mulighederne for hjælp efter beskæftigelseslovgivningen til for eksempel en mentor.</p> <p><i>Varetage bolig</i><br/>Støtten består i hjælp til, at du kan anskaffe, fastholde og afhænde en bolig, herunder planlægge og strukturere praktiske opgaver.</p> <p><b>Hvad indgår ikke i indsatsen:</b></p> <p>Det er ikke støttepersonens opgave at deltage i, ledsage eller transportere dig til møder, for eksempel på sygehus eller i Familieretshuset. Det vil være den enkelte sektors ansvar at sikre, at du er tryk</p> |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p>under møderne, og det vil også normalt være for eksempel lægens ansvar, at du bliver tilstrækkeligt informeret som patient.</p> <p>Støtte til transport vil ikke kunne ske i bil (hverken din egen eller støt-tepersonens bil) og indeholder ikke ledsagelse, men er rettet mod din evne til at færdes på egen hånd.</p> <p>Støtte til bolig indeholder ikke praktisk hjælp til flytning, men en hjælp i forhold til kontakt til for eksempel udlejer og flyttefirma og el-ler planlægning af de praktiske opgaver, for eksempel nedpakning og rengøring.</p> <p><b>Støtte til relationer og fællesskaber kan omfatte hjælp til:</b></p> <p><i>Sociale relationer</i><br/>Støtten består i hjælp til at udvikle og indgå i relationer til andre mennesker. Støtte til sociale relationer kan både være rettet mod dine relationer til enkeltpersoner eller på, hvordan du indgår i et større fællesskab. Støtten har et fremadrettet fokus og er målrettet relatio-nerne i din nuværende dagligdag og kan hjælpe dig til at opnå og indgå i sociale relationer for at modvirke ensomhed og isolation</p> <p><i>Varetagelse af forælderrollen</i><br/>Støtten består i hjælp til strukturering og planlægning af opgaver, som er en almindelig del af forældreansvaret.<br/>I tilfælde af, at der er tale om behov for støtte i forhold til dit barn, kan vi hjælpe dig med kontakt til rette afdeling, der kan tage stilling til iværksættelse af for eksempel familiebehandling.</p> <p><b>Hvad indgår ikke i indsatsen:</b></p> <p>Støtte til sociale relationer indeholder ikke samtaler af terapeutisk ka-rakter. Det er sundhedssektoren, der har ansvaret for behandling.</p> <p>Støtte til forælderrollen sker normalt ikke under selve samværet. Be-hov for hjælp til praktiske opgaver i forhold til et barn skal dækkes ef-ter reglerne om hjemmehjælp, og behov for støtte i omsorgen for bar-net skal dækkes efter reglerne om hjælp til børn og unge.</p> <p>Holbæk Kommune kan hjælpe dig med at undersøge mulighederne for hjemmehjælp eller hjælp efter reglerne for børn og unge.</p> |
| Sundhed | <p><b>Støtte til sundhed kan omfatte hjælp til:</b></p> <p><i>Behandling</i><br/>Støtten består i hjælp til, at du påbegynder/fastholder behandling.</p> <p><i>Sund levevis</i><br/>Støtten består i hjælp til, at du påbegynder/fastholder gode rutiner i dagligdagen. Det kan for eksempel være motiverende samtaler i for-hold til at påbegynde motion, opnå en god døgnrytme og ændring af ryge-/alkoholvaner. Der kan også tilbydes måltidsstøtte, hvis det sker i tilknytning til relevant behandling i psykiatrien.</p> <p><i>Personlig hygiejne</i><br/>Støtten består i hjælp til struktur og rutiner omkring din hygiejne.</p> <p><i>Seksualitet</i><br/>Støtten består i hjælp til den måde, som din seksualitet kommer til</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p>udtryk på. Dette kan for eksempel være hjælp til at udtrykke din seksualitet hensigtsmæssigt eller at sætte grænser. Det kan også være støtte til at opsøge specialiseret rådgivning og vejledning i forhold til seksualitet og funktionsnedsættelser.</p> <p><i>Psykisk trivsel</i><br/>Støtten består i hjælp til, at du bedst muligt kan håndtere dagligdagen under hensyntagen til din funktionsnedsættelse. Støtten tager udgangspunkt i de personlige og praktiske opgaver, du har i din hverdag.</p> <p><b>Hvad indgår ikke i indsatsen:</b></p> <p>Det er ikke støttepersonens opgave at deltage i, ledsage eller transportere dig til møder i sundhedssektoren. Støttepersonen kan hjælpe med at aftale befordring og eventuel ledsagelse med Regionen. Det vil være sundhedsmyndighedens ansvar at sikre, at du er tryk under behandlingen. Sundhedsmyndighederne har mulighed for at frikøbe din støtteperson til deltagelse, hvis de ikke kan stille med nødvendigt personale.</p> <p>Hvis der er behov for, at der er hjælp til stede under hygiejnemæssige opgaver, er der ikke tale om socialpædagogisk støtte, men hjemmehjælp.</p> <p>Støtte til psykisk trivsel indeholder ikke samtaler af terapeutisk karakter. Det er sundhedssektoren, der har ansvaret for behandling.</p> <p>Holbæk Kommune kan hjælpe dig med at undersøge mulighederne for hjemmehjælp eller hjælp efter reglerne for børn og unge.</p> |
| <p><b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b></p> | <p>Socialpædagogisk støtte kan have forskellig form afhængig af dit behov og udmåles altid på baggrund af en konkret og individuel vurdering, afhængigt af dit behov</p> <p><b>Individuelle og/eller virtuelle forløb:</b></p> <p>Støtten kan også foregå via digitale løsninger og/eller virtuelt eller via telefon.</p> <p>Vores indsats har fokus på at inddrage relevante velfærdsteknologi som kan hjælpe dig i hverdagen, og eksempelvis give dig mulighed for at blive boende i dit eget hjem.</p> <p><b>Støtte i egen bolig eller andre steder:</b><br/>Støtten kan gives i egen bolig eller andre steder, under fysisk samvær eller ved brug af for eksempel telefon, afhængigt af dine behov. Socialpædagogisk støtte i egen bolig tilbydes som udgangspunkt som planlagte aftaler.</p> <p>Ferie <b>Ferie:</b><br/>Ferie kan kun bevilges på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Den socialpædagogiske støtte kan ikke leveres af pårørende. Man kan ikke tage socialpædagogisk støtte med til udlandet.</p> <p>Omfang <b>Omfang:</b><br/>Socialpædagogisk støtte omfatter kortere og længerevarende forløb.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>Støtten leveres som hovedregel på hverdage i dagtimer med faste planlagte intervaller ugentligt eller hver anden, tredje eller fjerde uge, afhængigt af dit behov.</p> <p>Den konkrete støtte tid tager udgangspunkt i kommunens vurdering af dit støttebehov.</p> <p>Kontakten kan være telefonisk, digital eller fysisk. Støttebehov kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lettere:</b> Primært telefonisk/digital kontakt og/eller henviselse med fysisk fremmøde – enkelte borgere får besøg hver 14. dag: Gennemsnit 30 minutters støtte/uge</li> <li>• <b>Moderat:</b> Primært telefonisk/digital kontakt og eller henviselse med fysisk fremmøde – enkelte borgere får besøg hver 14. dag: Gennemsnit 1 time 30 minutters støtte/uge</li> <li>• <b>Omfattende:</b> Primært telefonisk/digital kontakt og eller henviselse med fysisk fremmøde – enkelte borgere får besøg hver 14. dag: Gennemsnit 3 og maksimalt 6 timers støtte/uge</li> </ul>            |
| <b>4. Hvem leverer indsatsen</b>         | <p>Det er Holbæk Kommune, der vælger leverandør.</p> <p>Støtten bliver som udgangspunkt leveret af Holbæk Kommunes egne leverandører. Herved sikres kendskab til fagligheden og den rehabiliterende tilgang, og der samarbejdes løbende omkring udvikling af ydelsen.</p> <p>Støtten kan i nogle tilfælde også leveres af ekstern leverandør, som Holbæk Kommune har indgået aftale med.</p> <p>Leverandørerne skal have de fornødne faglige kvalifikationer til at arbejde med borgerens mål.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b> | <p>Det koster ikke noget at modtage socialpædagogisk støtte, men du skal afholde egne udgifter til den aktivitet, der støttes op om. Dette kan for eksempel være udgifter til transport som led i træning af dette.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>6. Opfølgning</b>                     | <p>Holbæk Kommune vil følge op på din handleplan, og på om tilbuddet støtter en positiv udvikling for dig. Første opfølgning vil normalt foregå efter ca. tre måneder. Derefter vil der være opfølgning cirka en gang om året – eller oftere, hvis der er behov.</p> <p>Opfølgningen foregår typisk ved, at din sagsbehandler holder et statusmøde med dig og din støtteperson. Du vil også altid få tilbud om at holde et møde alene med din sagsbehandler i forbindelse med opfølgningen. Før opfølgningsmødet har din sagsbehandler modtaget en status fra din støtteperson.</p> <p>Hvis du over en periode på 14 dage ikke deltager i eller overholder de aftalte mødetidspunkter for hjælpen, så er leverandøren forpligtet til at orientere din sagsbehandler om, at du ikke tager imod støtten.</p> <p><b>Hvornår stopper støtten?</b></p> <p>Den socialpædagogiske støtte stopper, når du har opnået formålet med din støtte og er godt i gang med en selvstændig tilværelse.</p> |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>Støtten kan også stoppe, hvis du ikke længere ønsker støtten, eller det ikke længere er muligt at opnå samarbejde omkring støtten.</p> <p>Det er Holbæk Kommune, der vurderer og træffer afgørelse omkring ophør af støtten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b> | <p>Du kan blandt andet også opsøge hjælp hos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åben økonomisk rådgivning, Rådhuspladsen 1, Holbæk</li> <li>• Mænds mødesteder</li> <li>• Headspace Åben Rådgivning (under 26 år)</li> <li>• Den frivillige gældsrådgivning</li> <li>• Kirkens Korshærs varmestue</li> </ul> <p>På <a href="http://www.holbaek.dk/borger/voksne-med-saerlige-behov/psykisk-saarbar/moedesteder-og-idraetstilbud/">www.holbaek.dk/borger/voksne-med-saerlige-behov/psykisk-saarbar/moedesteder-og-idraetstilbud/</a> kan du finde kommunale mødesteder og tilbud til psykisk sårbare i Holbæk og Jyderup.</p> <p>På <a href="http://www.socialkompas.dk">www.socialkompas.dk</a> kan du finde en række muligheder, for eksempel telefonrådgivninger og tilbud fra patientforeninger.</p> |
| <b>Hvad siger loven</b>              | <p>Socialpædagogisk støtte, serviceloven § 85:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, som har behov herfor på grund af betydelige nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Bostøtte efter housing first-tilgangen (Serviceloven § 85a)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet er at tilbyde dig støtte til at håndtere udfordringer i forhold til at bo i egen bolig samt at fastholde boligen på langt sigt. Du kan modtage støtten, uanset om du bor i egen bolig, er uden bolig, og i situationer hvor du ikke kan tilbydes en bolig med det samme.

#### Du kan typisk få tilbud om bostøtte efter § 85a hvis:

- Du er fyldt 18 år og er i risiko for hjemløshed eller er i hjemløshed.
- Du selv er motiveret og har et ønske om at modtage hjælpen og at samarbejde om de aftalte indsatsmål.

Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?

#### Du kan ikke få bostøtte efter § 85a hvis:

- Du ikke er i risiko for hjemløshed eller er i hjemløshed
- Dit behov for hjælp kan dækkes efter andre bestemmelser i serviceloven. Dette kan for eksempel være hjemme-hjælp, ledsagelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- Dit behov for hjælp kan dækkes af åbne kommunale tilbud.
- Dit behov for hjælp kan dækkes af tilbud i civilsamfundet.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.**

#### Ved tilflytning:

Hvis du er bevilget bostøtte i fraflytningskommunen, fortsætter hjælpen i Holbæk Kommune, indtil vi har truffet en ny afgørelse.

### 2. Hvad kan du få hjælp til?

Støtteindsatsen består af social og praktisk støtte i hverdagen samt støtte til at etablere og/eller fastholde kontakt til offentlige myndigheder, behandlingstilbud og sociale aktivitetstilbud. Der kan for eksempel ydes støtte til at:

- Kunne planlægge og styre sin økonomi
- Skabe struktur i hverdagen
- Understøtte medicinindtag
- Skabe forståelse for og handle på post
- Følge eventuel misbrugsbehandling
- Kunne indgå i sociale sammenhænge og skabe netværk
- Planlægge og overholde aftaler
- Yde støtte til indkøb og madlavning, herunder sund livsstil
- Understøtte personlig hygiejne
- Anvende relevant kommunikations- og velfærdsteknologi

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>Støtten gives ud fra bostøttemetoder indenfor Housing First, hvor der anvendes tre forskellige metoder til at yde individuel, intensiv bostøtte. Vi anvender disse metoder, fordi forskning har vist, at disse metoder er effektive til at få dig ud af hjemløshed og i egen bolig og til at fastholde boligen.</p> <p>Den konkrete støttetid tager udgangspunkt i kommunens vurdering af dit støttebehov med udgangspunkt i metoderne, hvor du må forvente mere intensiv støtte i starten af forløbet, og at det derfor må forventes, at støtten vil aftage undervejs i forløbet, heraf den angivne gennemsnitstid.</p> <p>Kontakten kan være telefonisk, digital eller fysisk.</p> <p>Støttebehov kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lettere (CTI):</b> Primært telefonisk/digital kontakt og/eller henvendelse med fysisk fremmøde gennemsnitlig 2 timer og 30 minutters støtte pr. uge i op til 9 måneder.</li> <li>• <b>Moderat (ICM):</b> Primært telefonisk/digital kontakt og eller henvendelse med fysisk fremmøde gennemsnitlig 3 timer og 10 minutters støtte pr. uge.</li> <li>• <b>Omfattende (ACT):</b> Primært telefonisk/digital kontakt og eller henvendelse med fysisk fremmøde gennemsnitlig 3 timer og 36 minutters støtte om ugen.</li> </ul> <p>Vi har fokus på at inddrage relevant velfærdsteknologi som kan hjælpe dig i hverdagen, og du vil blive præsenteret for eventuelle muligheder, der kan være relevant for dig.</p> |
| <b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b>    | Bostøtten omfatter både kortere- og længerevarende forløb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4. Hvem leverer indsatsen</b>         | Det er Holbæk Kommune, der vælger leverandør.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b> | Det koster ikke noget at modtage bostøtten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>6. Opfølgning</b>                     | <p>Dit samlede behov for indsatser, og hvordan disse indsatser sættes i værk, beskrives og indgår i en handleplan efter servicelovens § 142.</p> <p>§ 142 handleplanen udarbejdes af din sagsbehandler.</p> <p>Holbæk Kommune vil følge op på din handleplan, og på om tilbuddet støtter en positiv udvikling for dig.</p> <p>Der vil være opfølgning første gang efter 3 måneder herefter halvårligt – eller oftere, hvis der er behov.</p> <p><b>Hvornår stopper støtten?</b></p> <p>Bostøtten stopper, når du har opnået formålet med din støtte og er godt i gang med en selvstændig tilværelse.</p> <p>Støtten kan også stoppe, hvis du ikke længere ønsker støtten, eller det ikke længere er muligt at opnå samarbejde omkring støtten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

---

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | Det er Holbæk Kommune, der vurderer og træffer afgørelse omkring ophør af støtten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b> | Ingen bemærkninger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Hvad siger loven</b>              | <p>Bostøtte - Måltrettet tilbud om hjælp til udvikling af færdigheder efter housing first-tilgang, serviceloven § 85a:</p> <p>"Kommunalbestyrelsen kan tilbyde hjælp, omsorg eller støtte til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder fra housing first-tilgangen til personer i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af særlige sociale problemer.</p> <p>Stk. 2. Følger kommunalbestyrelsen ikke borgerens ønsker til leverandør af bostøtten, jf. § 142, stk. 4, skal kommunalbestyrelsen begrunde dette i afgørelsen efter stk. 1.</p> |

## BPA - Borgerstyret Personlig Assistance (Serviceloven § 96)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med borgerstyret personlig assistance er at give borgeren hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp, ledsagelse og overvågning. Hjælpen udføres som udgangspunkt af et team af hjælpere, som borgeren ansætter. Borgeren skal have et særligt behov for omfattende hjælp.

Du er som borger forpligtet til at samarbejde omkring brug af hjælpemidler og arbejdsredskaber, som vil kunne gøre dig helt eller delvist selvhjulpent.

#### Du kan være i målgruppen for en BPA-ordning, hvis alle følgende betingelser er opfyldt:

- Du er fyldt 18 år.
- Du har en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, som er så indgribende, at du i høj grad er afhængig af hjælp til basale daglige funktioner.
- Du har et komplekst og sammensat hjælpebehov, der ikke kan tilgodeses på anden vis.
- Du har et massivt behov for pleje, overvågning eller ledsagelse.
- Dit behov kan ikke dækkes ved almindelig praktisk og personlig hjælp, ledsagelse eller kontant tilskud til ansættelse af hjælpere efter servicelovens § 95.
- Du er i stand til at fungere som arbejdsleder for dit team af hjælpere (se også punkt 2 nedenfor).

Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?

#### Du kan ikke få tilbud om BPA-ordning hvis:

- Du bor i botilbud.
- Holbæk Kommune tilbyder ikke hjælp efter servicelovens § 96, stk. 3 (Udvidet BPA-ordning).

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og behov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.**

### 2. Særlige krav til modtagere af BPA

For at kunne få en BPA-ordning er det en betingelse, at du - efter en kortvarende oplæring (støtte, kurser eller lignende) - kan varetage forpligtelsen som arbejdsleder.

#### Særlige krav som arbejdsleder:

Som *arbejdsleder* har du for eksempel følgende forpligtigelser:

- Varetage arbejdsplanlægning sammen med og for hjælperne
- Udarbejde jobbeskrivelse og jobopslag/annonce
- Udvalge hjælpere herunder afholde ansættelsessamtaler
- Varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne
- Afholde personalemøder og MUS (medarbejderudviklingssamtaler)
- Sikre et godt arbejdsmiljø. Med en BPA-ordning bliver dit hjem en arbejdsplads. Det er derfor dit ansvar som arbejdsleder at sikre et fysisk godt arbejdsmiljø for dine hjælpere.

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | <p>Holbæk Kommune kan bede om, at der udarbejdes en neuropsykologisk undersøgelse/udredning af arbejdslederevnen til brug for vurdering af denne.</p> <p><b>Særligt vedrørende arbejdsgiveransvaret:</b><br/>         For at kunne få en BPA-ordning er det som udgangspunkt også en betingelse, at du kan varetage arbejdsgiveransvaret.<br/>         Arbejdsgiveransvaret kan dog – i modsætning til arbejdslederforpligtelsen – helt eller delvis overgives til en ekstern leverandør, der er godkendt af Socialtilsynet eller nærtstående, som så på dine vegne overtager forpligtelsen.</p> <p>Som <i>arbejdsgiver</i> har du for eksempel følgende forpligtigelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansætte og afskedige hjælperne</li> <li>• Udarbejde ansættelsesbeviser</li> <li>• Udbetale løn (kan varetages af kommunen)</li> <li>• Indberette skat, tegne lovpligtige forsikringer og indbetale til ferie- og barselsfond og ATP (kan varetages af kommunen)</li> <li>• Gennemføre APV og nødvendige arbejdsmiljøforanstaltninger</li> </ul> <p>Hvis du vælger selv at være arbejdsgiver eller lader en nærtstående være arbejdsgiver, skal Holbæk Kommune tilbyde at varetage lønudbetalingen. For at støtte dig i arbejdsleder- og arbejdsgiveropgaven har Holbæk Kommune lavet en BPA-håndbog, som beskriver BPA-ordningen mere detaljeret.</p>                                                                 |
| <p><b>3. Hvad kan du få hjælp til?</b></p> <p>Hjælperrelaterede udgifter</p> <p>Ferie</p> | <p>Formålet med BPA-ordningen er at give hjælp til personlig pleje, praktisk hjælp, ledsagelse og overvågning samt at skabe mulighed for en helhedsorienteret hjælp for borgere med et omfattende hjælpebehov. Hjælpen udføres af et team af hjælpere, som du ansætter.</p> <p><b>Eksempler på hjælp kan være:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlig hygiejne</li> <li>• Af- og påklædning</li> <li>• Toiletbesøg</li> <li>• Tandbørstning</li> <li>• Madlavning</li> <li>• Spisning</li> <li>• Tøjvask, rengøring og andre eventuelle gøremål i hjemmet</li> <li>• ledsagelse til indkøb og andre aktiviteter, herunder behov for hjælp i forbindelse med transport</li> <li>• Overvågning</li> <li>• Hjælp til aktiviteter</li> <li>• Hjælp til praktiske opgaver i forhold til mindreårige børn</li> </ul> <p><b>Hjælperrelaterede udgifter:</b><br/>         Efter en individuel vurdering, kan der udmåles et særskilt beløb til dækning af de direkte og indirekte udgifter i forbindelse med hjælperne. Eksempler på ekstra udgifter ved at have hjælpere kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sæbe, toiletpapir, handsker med videre.</li> <li>• Hjælperes udgifter til entre ved ledsagelse til kulturelle aktiviteter. Vær opmærksom på, at der kan søges om ledsagerkort.</li> </ul> <p><b>Ferie:</b><br/>         Du kan til enhver tid medtage din BPA-ordning, som den er – både på</p> |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Hvad indgår <i>ikke</i> i BPA-ordning?</p> | <p>ferier i Danmark og på midlertidige ophold i udlandet, dog skal du ansøge kommunen, hvis det midlertidige ophold varer længere end 1 måned.</p> <p>Du kan alene få dækket BPA-hjælperrelaterede udgifter til 1 ferie i udlandet om året med en varighed af maksimalt 14 dage. Vær dog opmærksom på, at du kun har ret til 1 udlandsferie om året, også selvom feriens varighed er mindre end 14 dage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis udlandsopholdet varer op til en måned, kan BPA-ordningen tages med til udlandet uden ansøgning.</li> <li>• Hvis udlandsopholdet varer mere end en måned, skal du ansøge kommunen, og kommunen træffer afgørelse ud fra opholdets formål og øvrige omstændigheder.</li> <li>• Du kan i forbindelse med kortvarige ferieophold i udlandet i særlige tilfælde efter en konkret vurdering få tilskud til dækning af ekstra omkostninger, der er forbundet med opholdet.</li> <li>• Holbæk Kommune bevilger som udgangspunkt <i>ikke</i> ekstra hjælpertimer til din ferie i ind- og udland. Hvis du har behov for ekstra timer, kan du ansøge din sagsbehandler inden ferien.</li> <li>• Du kan ikke få diæter til hjælperne. Der henvises til gældende skattereglers fradragsmuligheder.</li> <li>• Vær også opmærksom på at du - hvis du selv varetager arbejdsgeveransvaret - har pligt til at tegne rejseforsikring for dine hjælpere, hvis du tager dem med på et ophold i udlandet.</li> </ul> <p>Der henvises desuden til gældende udlandsbekendtgørelse, som kan findes på <a href="http://www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1368">www.retsinformation.dk/eli/lta/2023/1368</a></p> <p><b>Eksempler på støtte, der ikke indgår i tilbuddet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du kan ikke få BPA-hjælp til at varetage arbejdsfunktioner. Denne hjælp kan søges hos jobcenteret.</li> <li>• Specialpædagogisk støtte til at gennemføre en uddannelse. Dette kan søges gennem uddannelsesstedet.</li> <li>• Større håndsørkninger som for eksempel hovedrengøring, hæklipning og andet havearbejde, malerarbejde og andre større vedligeholdelsesarbejder indgår ikke i BPA-ordningen.</li> </ul> <p>Du kan eventuelt læse mere i Ankestyrelsens <a href="#">principafgørelse 31-18</a> om hjemmehjælp – hovedrengøring – omfattende oprydning.</p> |
| <p><b>4. Hvor meget hjælp kan du få?</b></p>  | <p>Du modtager et samlet økonomisk tilskud til ordningen. Tilskuddet dækker aflønning af hjælpere i forhold til det udmålte timetal samt tilskud til hjælperelaterede udgifter. Tilskud til BPA-ordning i Holbæk Kommune tager afsæt i lovens minimumskrav.</p> <p><b>Udmåling af timer</b></p> <p>Din bevilling fremkommer ved, at der forinden er foretaget et hjemmebesøg hos dig, hvor dit hjælpebehov er gennemgået i tæt samarbejde med din sagsbehandler. Ved tildeling og udregning af bevilgede timer tages der udgangspunkt i følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvor mange timer i døgnet skal du have hjælp (hvis hjælpen skal kunne ydes på alle tider af døgnet og dække alle behov,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

er det dog ikke ensbetydende med, at hjælpen skal ydes 24 timer i døgnet).

- At der kombineres med hjælp fra hjemmeplejen, for eksempel hvis der er brug for hjælp få gange om natten, hvis du ønsker det.
- Behov for ekstra timer i forbindelse med sygdom, overlappende timer, introduktion, overholdelse af arbejdsmiljøloven, MUS-samtaler, personalemøder, kurser med videre.
- Ved udmåling af *praktisk hjælp* i husstanden, sker vurderingen på baggrund af den samlede husstands ressourcer. Det vil sige, at hvis for eksempel ægtefælle eller andre beboere i husstanden vurderes at kunne varetage nogle af de praktiske opgaver, vil dette have indvirkning på omfanget af den bevilligede hjælp.
- Hvordan eventuelt bistands- og plejetillæg indgår.

Vejledende serviceniveauer, som indgår i udmålingen:

- Brusebad tilbydes 3 gange ugentligt i dagtimerne og generelt ikke i weekenden med mindre faglige eller praktiske hensyn taler for andet.
- Praktisk hjælp til rengøring gives som udgangspunkt 1 gang hver 3. uge. Hjælpen udføres i dagtimerne på hverdage.
- Praktisk hjælp til tøjvask tilbydes som udgangspunkt hver 2. uge på hverdage i dagtimerne (svarende til 2 maskiner på 2 uger).
- Skift og vask af sengelinned tilbydes som udgangspunkt 1 gang hver 3. uge. Hjælpen udføres i dagtimerne på hverdage.
- Indkøb af dagligvarer tilbydes som udgangspunkt en gang ugentligt på hverdage i dagtimerne. Omfatter skrivning af indkøbsseddel, bestilling af varer via leverandør godkendt af Holbæk Kommune. Ved behov kan chaufføren sætte køle- og frostvarer på plads hos dig.
- Udmålingen af ledsagelse til behandling eller træning, som ikke er reguleret andetsteds i lovgivningen, for eksempel tandlæge og fysioterapi, vil bero på en konkret og individuel vurdering.

I forhold til niveauet for aflønning af hjælpere tager Holbæk Kommune afsæt i Bekendtgørelsen om udmåling af tilskud til ansættelse af hjælpere.

#### **Administrationsbidrag:**

Hvis du overdrager arbejdsgiveransvaret til en forening eller et privat firma, udbetaler Holbæk Kommune – udover lønnen – et administrationsbidrag hertil. Holbæk Kommune udmåler administrationsbidrag konkret og individuelt. Udmålingen tager afsæt i KL's vejledning om borgerstyret personlig assistance.

Du kan ikke få dette tilskud, hvis arbejdsgiveransvaret varetages af en nærtstående.

#### **Udbetaling af hjælpen – månedsvis forud eller bagud:**

Hvis du selv eller en nærtstående fungerer som arbejdsgiver, udbetales tilskud til hjælpen månedsvis forud.

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>Hvis du har indgået aftale med en forening eller en privat virksomhed om at varetage arbejdsgiverfunktionen, udbetales tilskud til hjælpen månedsvis bagud.</p> <p>Frist for betaling er 30 dage efter modtagelse af regning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>5. Hvem leverer indsatsen</b>         | <p>Du vælger og ansætter selv dine hjælpere. Hjelperne skal være fyldt 18 år.</p> <p>Der stilles ingen krav til hjælpernes uddannelse. Hvis du har en respirationsinsufficiens, som på grund af særligt apparatur kræver behandling og overvågning, vil sundhedsvæsnet varetage oplæringen af din hjælper.</p> <p>Holbæk Kommune har ingen arbejdsgiverforpligtelser over for de ansatte hjælpere.</p> <p>Du bestemmer også selv, om du selv vil varetage arbejdsgiverfunktionen, eller om den skal overføres til en nærtstående.</p> <p>Du kan også vælge at overdrage arbejdsgiverfunktionen til en forening eller en privat virksomhed, som er godkendt af Socialtilsynet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>6. Hvad koster indsatsen for dig?</b> | <p>Det koster dig ikke noget at modtage BPA-ordningen.</p> <p>Men hvis du modtager bistands- og plejetillæg efter pensionslovgivningen (Lov om social pension § 16 stk. 1 og 2.), gælder det, at du ikke må dobbeltkompenseres.</p> <p>Bevillingen efter § 96 nedsættes derfor med den del af bistandsplejetillægget, der anvendes til dækning af dine hjælpebehov.</p> <p>Ved en bevilling af en BPA-ordning skal pensionsafdelingen vurdere, om du fortsat er berettiget til bistandsplejetillæg.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>7. Opfølgning</b>                     | <p><b>Opfølgning på BPA:</b></p> <p>Ved nye ordninger følger Holbæk Kommune efter 3 måneder op på, om du får den hjælp, du har brug for.</p> <p>Herefter følges op på ordningen efter behov, dog mindst én gang årligt. Der kan være behov for hyppigere opfølgning, for eksempel hvis du har en fremadskridende lidelse, og/eller dit hjælpebehov ændrer sig.</p> <p><b>Oplysningspligt ved indlæggelse på hospital:</b></p> <p>Ved indlæggelse har du oplysningspligt overfor kommunen om ændring af din situation, både i forhold til akutte og planlagte indlæggelser. Hvis du ikke selv er i stand til at oplyse kommunen om den ændrede situation, er det hjælperens opgave at kontakte og informere kommunen.</p> <p>Efter princippet om sektoransvarlighed er det hospitalet, der er ansvarlig for at de ydelser, der leveres af hospitalet, kan modtages af borgerne. Det betyder, at hvis du bliver indlagt på hospital, så er det hospitalets og ikke kommunens ansvar at dække dit plejebehov under indlæggelsen.</p> <p><b>Opfølgning på lønbudgettet:</b></p> <p>Kommunen følger en gang årligt op på lønbudgettet. Hvis det ved gennemgangen viser sig, at der er ubrugte midler, eller at midlerne</p> |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | <p>ikke er anvendt i overensstemmelse med bevillingen, skal pengene tilbagebetales.</p> <p>Den, der varetager arbejdsgiveropgaven skal lave et årligt regnskab, der omfatter en opgørelse over udmålte og forbrugte timer.</p> <p>Hvis kommunen varetager lønadministrationen, skal kommunen selv udarbejde regnskab.</p> <p><b>Ophør:</b><br/>Hvis du ikke længere ønsker eller er i stand til at varetage arbejdslederfunktionen, ophører ordningen. Det er kommunen, der vurderer og træffer afgørelse om ophør.</p> <p>Der vil være et varsel på mindst 14 uger fra den dag, du modtager afgørelsen om nedsættelse eller ophør.<br/>Det betyder, at din BPA-ordning vil fortsætte uændret i 14 uger, indtil den ophører.</p> <p><b>Flytning til anden kommune:</b><br/>Hvis du flytter fra Holbæk Kommune, er du garanteret, at din BPA-ordning fungerer uændret, indtil din nye kommune har truffet afgørelse. Du skal dog være opmærksom på, at der kan være forskel på afgørelser om BPA-ordninger fra kommune til kommune.<br/>Den nye kommune er ikke forpligtet til at træffe samme afgørelse som Holbæk Kommune.</p>                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>8. Andre muligheder for hjælp</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Kombination af BPA-ordning og hjemmehjælp:</i><br/>Som udgangspunkt skal dit behov for personlig og praktisk hjælp være dækket af din BPA-ordning. Men du har mulighed for at vælge, at noget af hjælpen ydes af hjemmeplejen for eksempel, hvis du gerne vil være lidt alene uden hjælpere i nat-timerne, men gerne vil have et kort besøg. Eller hvis du ønsker at dele af den personlige pleje varetages af hjemmeplejen. I så fald fratrækkes timer brugt på hjemmehjælp det samlede timeantal i bevillingen.</li> <li>• <i>Pasning i hjemmet:</i><br/>Servicelovens § 94 giver mulighed for, at ældre borgere kan bede kommunen ansætte et familiemedlem som 'selvudpeget hjælper' til at varetage de opgaver, som hun eller han er visiteret til. Det kan for eksempel være hjælp til at komme ud af sengen og få tøj på, servering af mad, toiletbesøg og personlig hygiejne.</li> <li>• <i>Kontant tilskud efter servicelovens §95:</i><br/>Hvis du har behov for hjemmehjælp i mere end 20 timer om ugen, kan du vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælper, som du selv antager.</li> <li>• <i>Merudgiftsydelse efter servicelovens § 100:</i><br/>Du har mulighed for at søge om dækning af nødvendige merudgifter ved dit handicap/din sygdom. Du kan se nærmere i</li> </ul> |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>beskrivelsen af serviceniveau for merudgifter om, det kan være relevant for dig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>Boligstøtte:</b><br/>Hvis du er stærkt bevægelseshæmmet og bor i en lejebolig, der er egnet hertil, kan du søge om forøgelse af dit medregnede bruttoareal med 10m<sup>2</sup> (til 75m<sup>2</sup>), og herved eventuelt modtage mere i månedlig boligstøtte.<br/>Hvis du har døgnhjælp efter §96 – der ikke behøver at indebære, at du modtager hjælp alle 24 timer i døgnet – vil arealgrænsen i forhold til boligstøttereglerne kunne forhøjes.<br/>Du kan kontakte Udbetaling Danmark for nærmere råd og vejledning samt eventuel ansøgning.</p> </li> <li> <p><b>Personlig assistance under uddannelse – SPS-ordningen:</b><br/>Der kan – efter regler på uddannelsesområdet – tilbydes personlig assistance (sekretæropgaver) under deltagelse i ungdomsuddannelse eller videregående uddannelse. Du skal henvende dig til din uddannelsesinstitution med henblik på ansøgning om støtte.</p> </li> <li> <p><b>Personlig assistance på arbejdsmarkedet:</b><br/>Hvis du er erhvervsaktiv BPA-bruger, kan du få hjælp til de praktiske arbejdsfunktioner. Det er kommunens jobcenter, der kan iværksætte personlig assistance, og du kan derfor kontakte jobcentret for nærmere råd og vejledning om denne ordning.</p> </li> <li> <p><b>Respiratorhjælp:</b><br/>Der er mulighed for, at region og kommune kan lave fælles hjælperordning, hvis du både har behov for hjælp til respiration og BPA-ordning.</p> </li> <li> <p><b>Kurser og rådgivning:</b><br/>Servicestyrelsen tilbyder en række gratis kurser, der har til formål at klæde dig på som arbejdsleder. Du kan også finde gratis rådgivning på <a href="http://www.bpa-arbejdsgiver.dk">www.bpa-arbejdsgiver.dk</a></p> </li> </ul> |
| <p><b>Hvad siger loven?</b></p> | <p>Borgerstyret personlig assistance (BPA), serviceloven § 96:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde borgerstyret personlig assistance. Borgerstyret personlig assistance ydes som tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har et behov, som gør det nødvendigt at yde denne ganske særlige støtte.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Ledsageordning (Serviceloven § 97)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med ledsageordningen er at medvirke til, at du, som har en svært nedsat eller fuldstændig nedsat funktionsevne, får mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter udenfor hjemmet. Ordningen erstatter ikke, men supplerer den ledsagelse som ægtefælles og andre nære pårørende forventes at yde.

#### Du kan typisk få tilbud om ledsageordning hvis:

- Du er fyldt 18 år og indtil folkepensionsalderen.
- Du ikke kan færdes udenfor hjemmet på grund af en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
- Du har behov for individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold.
- Du kan give udtryk for – ikke nødvendigvis verbalt – et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter.
- Du kan deltage i den selvvalgte aktivitet uden hjælp fra en ledsager.

Du kan som udgangspunkt bevilges ledsageordning uanset boform. Hvis du er bevilliget ledsagelse inden folkepensionsalderen, har du mulighed for at bevare ledsageordningen efter overgang til folkepension.

#### Anden lovgivning, der giver adgang til mulighed for tilbud om ledsageordning:

Det er også muligt at søge om ledsageordning, hvis du opfylder kriterierne fra servicelovens §117a, hvilket betyder at du er diagnosticeret med en hastigt fremskreden sygdom.

Der er tale om en lang række sygdomme, der kategoriseres som hastigt fremskredne sygdomme – Se en *vejledende* liste over eksempler på diagnoser, der er opfylder kriterierne i Socialministeriets "Vejledning om hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom", som du kan finde her på [Retsinformation](#).

Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?

#### Du kan ikke få tilbud om ledsageordning hvis:

- Du er bevilget borgerstyret personlig assistance (BPA-ordningen).
- Du er bevilget kontaktpersonsordning til døvblinde.
- Dit behov for hjælp skyldes en sindslidelse eller sociale årsager.
- Dit behov for hjælp kan dækkes af tilbud i civilsamfundet.
- Dit behov for hjælp har karakter af behandling. For eksempel er det sygehusets/lægens ansvar, at du får tilstrækkelig og forståelig patientinformation. Ligesom befordring og ledsagelse i forbindelse med behandling på sygehuse skal dækkes af sygehuset/regionen.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.**

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | <p><b>Ved tilflytning:</b></p> <p>Hvis du er bevilget ledsageordning i fraflytningskommunen, fortsætter hjælpen i Holbæk Kommune, indtil vi har truffet en ny afgørelse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>2. Hvad kan du få hjælp til?</b></p> <p>Hvad kan du typisk <i>ikke</i> få hjælp til?</p> | <p>Du kan modtage ledsagelse uden socialpædagogisk indhold til selvvalgte fritidsaktiviteter udenfor hjemmet.</p> <p>Det kan være kulturelle / sociale aktiviteter som for eksempel:<br/>(<i>Listen er ikke udtømmende</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ture i biografen.</li> <li>• Ture i naturen.</li> <li>• Besøg på festival.</li> <li>• Besøg hos familie og venner.</li> </ul> <p>En ledsager kan hjælpe med din kørestol ved besværlige passager, køre bil for dig og hjælpe med kommunikation. Individuel ledsagelse kan ligeledes foregå til aktiviteter i fællesskab med andre.</p> <p>Du har pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpnen.</p> <p><b>Du kan typisk <u>ikke</u> få hjælp til:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktisk hjælp i hjemmet herunder rengøring.</li> <li>• Ledsagelse til lægeordineret behandling og andre ikke-selvvalgte aktiviteter.</li> <li>• Ledsagelse af respiratorhjælpere.</li> <li>• Socialpædagogisk støtte og vejledning.</li> </ul> <p>Din ledsager kan ikke fungere som besøgsven eller netværk for dig.</p> |
| <p><b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b></p>                                                   | <p><b>Hjælpens omfang:</b></p> <p>Du kan på baggrund af en individuel vurdering modtage 15 timers ledsagelse om måneden. Du har mulighed for at spare timerne sammen i op til 6 måneder ad gangen. Der kan dog maksimalt opspares 90 timer indenfor 6 måneder. I tilfælde af, at du har timer til gode fra tidligere måneder, så afvikles timerne fra de nyeste måneder først førend timer fra tidligere måneder afvikles.</p> <p>Hvis du bor i botilbud og modtager ledsagelse til selvvalgte aktiviteter som en del af botilbuddet, vil de timer botilbuddet yder til ledsagelse blive trukket fra den bevilling til ledsageordning, du bevilges særskilt.</p> <p>Du kan tage din ledsagerordning med til udlandet i op til 1 måned uden ansøgning.</p> <p>Du kan som udgangspunkt <i>ikke</i> få dækket ledsagers rejse- og opholdsudgifter, ligesom du heller ikke kan få diæter til ledsagelse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>4. Hvem leverer indsatsen</b></p>                                                        | <p>Du har selv ret til at udpege en person, der skal fungere som ledsager. Hvis du selv udpeger din ledsager, skal du være opmærksom på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Din ledsager skal være fyldt 18 år.</li> <li>• Din ledsager skal helst have interesse med og eller erfaring i at arbejde med personer med handicap.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det er en fordel, hvis din ledsager har fælles interesser med dig.</li> <li>• Din ledsager må normalt ikke have nær tilknytning til dig. (Det er Holbæk Kommune er ansvarlig for at lave en konkret og individuel vurdering i forhold til dette).</li> </ul> <p>Holbæk Kommune skal godkende og ansætte din ledsager. Der vil i forbindelse med ansættelse blive indhentet straffeattest.</p> <p>Holbæk Kommune har mulighed for at hjælpe med udpegning af ledsager.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b> | <p>Du skal ikke betale for ledsagelsen, men du skal være opmærksom på, at du selv skal betale eventuelle udgifter til transport, aktiviteter og mad i forbindelse med ledsagelsen til dig selv og din ledsager.</p> <p>Du har mulighed for at søge om tilskud til dækning af din ledsagers eventuelle udgifter i forbindelse med ordningen.</p> <p>Udbetaling af eventuelt tilskud sker på baggrund af ansøgning fra dig med udgangspunkt i sandsynliggjorte udgifter. Der kan maksimalt ydes tilskud som et årligt tillæg på kr. 1.005 (2024 sats).</p> <p>Det anbefales, at du anskaffer dig et ledsagekort, der giver din ledsager gratis eller billigere adgang til mange steder. Se mere under punkt 7.</p>                                                                                                                                                                                                        |
| <b>6. Opfølgning</b>                     | <p>Holbæk Kommune følger op på din ledsageordning som udgangspunkt en gang årligt og ved behov.</p> <p><b>Ophør:</b><br/>Ledsageordningen kan stoppe, hvis du ikke længere ønsker tilbuddet, eller det ikke længere er muligt at opnå samarbejde omkring ordningen.</p> <p>Det er Holbæk Kommune, der vurderer og træffer afgørelse omkring ophør af støtten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b>     | <p>Du kan blandt andet også søge hjælp hos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ledsagekort:</i><br/>Danske handicaporganisationer udsteder ledsagerkort, der giver rabat på offentlig transport og mulighed for at tage en ledsager gratis med ind på en række kulturinstitutioner. Læs mere og ansøg på Danske Handicaporganisationers hjemmeside.</li> <li>• <i>BPA-ordning:</i><br/>Servicelovens §96 giver mulighed for borgerstyret personlig assistance, hvor der kan ydes tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse til borgere med betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har et behov for ganske særlig støtte.</li> <li>• <i>Merudgiftsydelse efter servicelovens § 100:</i><br/>Du har mulighed for at søge om dækning af nødvendige merudgifter ved dit handicap/din sygdom. Du kan se nærmere i</li> </ul> |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>beskrivelsen af serviceniveau for merudgifter om, det kan være relevant for dig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Personlig assistance under uddannelse – SPS-ordningen:</i><br/>Der kan – efter regler på uddannelsesområdet – tilbydes personlig assistance (sekretæropgaver) under deltagelse i ungdomsuddannelse eller videregående uddannelse. Du skal henvende dig til din uddannelsesinstitution med henblik på ansøgning om støtte.</li> <li>• <i>Personlig assistance på arbejdsmarkedet:</i><br/>Hvis du er erhvervsaktiv BPA-bruger, kan du få hjælp til de praktiske arbejdsfunktioner. Det er kommunens jobcenter, der kan iværksætte personlig assistance, og du kan derfor kontakte jobcentret for nærmere råd og vejledning om denne ordning.</li> </ul> |
| <b>Hvad siger loven?</b> | <p>Ledsageordning, serviceloven § 97:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse til personer under folkepensionsalderen. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Kontaktperson til døvblinde (Serviceloven § 98)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med kontaktpersonordningen er at medvirke til, at du kan deltage i aktiviteter efter eget valg udenfor hjemmet samt få hjælp til opgaver i eget hjem.

#### Du kan typisk få tilbud om kontaktperson til døvblinde hvis:

- Du er fyldt 18 år.
- Du er funktionelt døvblind hvilket betyder, at du som følge af en kombination af et alvorligt syns- og høretab har store problemer med kommunikation samt med at færdes i dine omgivelser.

Bevægelses- og kommunikationshjælpemidler skal være afprøvet i det omfang, som det er relevant og muligt.

Herudover skal der også være taget højde for, om det er muligt at imødekomme dine behov på anden vis andre steder som for eksempel hos frivillige organisationer.

Du har pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpnen.

Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?

#### Du kan ikke få tilbud om kontaktperson til døvblinde hvis:

- Dit behov for hjælp kan dækkes efter andre bestemmelser i serviceloven. Dette kan for eksempel være ledsagelse efter servicelovens § 97.
- Dit behov for hjælp kan dækkes af tilbud i civilsamfundet.
- Dit behov for hjælp har karakter af behandling.  
For eksempel er det sygehusets/lægens ansvar, at du får tilstrækkelig og forståelig patientinformation.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.**

#### Ved tilflytning:

Hvis du er bevilget kontaktperson til døvblinde i fraflytningskommunen, fortsætter hjælpen i Holbæk Kommune, indtil vi har truffet en ny afgørelse.

### 2. Hvad kan du få hjælp til?

#### Kontaktpersonen løser for eksempel følgende opgaver:

(Listen er ikke udtømmende)

- Besøg hos og kommunikation med dig
- Ledsagelse til indkøb, besøg, møder, kurser og andre aktiviteter
- Brevlæsning/avislæsning
- Ledsagelse til bank, posthus og andre offentlige myndigheder.

Kontaktpersonordningen kan gives som en del af et samlet tilbud i eget hjem eller i botilbud ud fra en individuel vurdering.

Kontaktpersonordningen dækker ledsagerbehovet, hvilket betyder at der ikke kan søges om ledsagelse efter servicelovens § 97.

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvad kan du typisk <i>ikke</i> få hjælp til? | <p><b>Du kan typisk <u>ikke</u> få hjælp til:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almindelig praktisk hjælp i hjemmet.</li> <li>• Personlig pleje.</li> </ul> <p>Herudover skal kontaktpersonen ikke fungere som besøgsven eller netværk for dig.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b>        | <p>Din sagsbehandler foretager en udredning med udgangspunkt i din funktionsnedsættelse og dine støttebehov for at finde frem til, hvor meget hjælp du kan få.</p> <p>Som et led i udredningen af dine støttebehov vil hensynet til hele din livssituation indgå:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Din sprogkode/kommunikationsform.</li> <li>• Dit aktivitetsniveau og behov.</li> <li>• Boligforhold.</li> <li>• Samlivsforhold og familieforhold.</li> <li>• Fritidsinteresser.</li> <li>• Behov for ledsagelse, kommunikation og information.</li> <li>• Behov for særlig formidling for eksempel synstolkning og følbare tegn.</li> <li>• Dit arbejds- og uddannelsesforhold.</li> </ul> <p>Behov for ledsagelse til selvvalgte aktiviteter dækkes med op til 4½ timer om ugen.</p> <p>Herudover kan du støttes med op til 1 time om ugen til posthåndtering, mad- og tøjsortering.</p> <p>Dit behov for støtte til ikke-selvvalgt aktivitet vurderes konkret og individuelt.</p> |
| <b>4. Hvem leverer indsatsen</b>             | <p>Det er Holbæk Kommune, der vælger leverandør.</p> <p>Leverandørerne skal have de fornødne faglige kvalifikationer til at arbejde med borgerens mål.</p> <p>Holbæk Kommune samarbejder med Center for DøvBlinde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b>     | <p>Indsatsen koster dig ikke noget, men du skal være opmærksom på, at du selv skal betale eventuelle udgifter til transport, aktiviteter og mad.</p> <p>Hvis din kontaktperson skal ledsage dig i forbindelse med kursusophold eller lignende, kan der ud fra en konkret og individuel vurdering ydes hjælp til dækning af nødvendige udgifter til kost og ophold.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>6. Opfølgning</b>                         | <p>Holbæk Kommune vil følge op på din handleplan, og på om indsatsen støtter en positiv udvikling for dig. Derefter vil der være opfølgning minimum en gang årligt – eller oftere, hvis der er behov.</p> <p>Hvis du over en periode på 14 dage ikke deltager i eller overholder de aftalte mødetidspunkter for hjælpen, så er leverandøren forpligtet til at orientere din sagsbehandler om, at du ikke tager imod støtten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p><b>Hvornår stopper støtten?</b></p> <p>Tilbuddet kan stoppe, hvis du ikke længere ønsker tilbuddet, eller det ikke længere er muligt at opnå samarbejde omkring deltagelse i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet kan også stoppe, hvis det ikke giver den forventede effekt i forhold til de opstillede mål.</p> <p>Det er Holbæk Kommune, der vurderer og træffer afgørelse omkring ophør af støtten.</p> |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b> | <p>Du kan blandt andet også søge hjælp hos:</p> <p>Foreningen Danske DøvBlinde: <a href="http://www.fddb.dk">www.fddb.dk</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Hvad siger loven?</b>             | <p>Kontaktperson til døvblinde, serviceloven § 98:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen skal i fornødent omfang tilbyde hjælp i form af en særlig kontaktperson til personer, som er døvblinde.”</p>                                                                                                                                                                                                           |

## Opsøgende støtte og kontakt (Serviceloven § 99)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med indsatsen er at opsøge og skabe kontakt med de socialt mest udsatte og isolerede borgere, som ikke selv magter at kontakte de etablerede tilbud. Hensigten er at styrke borgerens mulighed for at opbygge og fastholde kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov, og motivere dem til at benytte samfundets muligheder og etablerede tilbud.

Alle kan henvende sig til kommunen og gøre opmærksom på, at en person har brug for hjælp. Indsatsen bliver ofte sat i gang efter henvendelse fra naboer, pårørende, læger eller lignende.

#### Du kan eventuelt få tilbud om støtte-kontaktperson hvis:

- Du er fyldt 18 år.
- Du ikke selv er i stand til at kontakte de etablerede tilbud.
- Du ikke kan fastholdes i andre tilbud.
- Du vil kunne få gavn af mere støtte, men magter eller ønsker ikke i den nuværende situation at modtage den, for eksempel bostøtte i eget hjem.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før du modtager tilbud om støtte-kontaktperson.** Der udarbejdes ikke en VUM (voksenudredningsmetode) og der kræves ikke visitation af sagsbehandler.

Hvad kan du typisk *ikke* få hjælp til?

#### Du kan ikke få tilbud om støtte-kontaktperson efter § 99 hvis:

- Dit behov for hjælp kan dækkes efter andre bestemmelser i serviceloven.
- Du ikke ønsker hjælpen. Du har altid mulighed for at afslå hjælp fra de opsøgende medarbejdere.

### 2. Hvad kan du få hjælp til?

Det opsøgende arbejde foregår både i eget hjem og på gadeplan. Du har mulighed for at være anonym.

#### Indsatsen kan bestå af:

- At skabe kontakt med dig (opsøgende arbejde).
- Hjælp til opbygning af netværk.
- Brobygning til for eksempel jobcenter/sagsbehandler, læge, boligselskab, psykiatrien og/eller rusmiddelbehandling, læge med videre.
- At motivere dig til at gøre brug af samfundets øvrige tilbud om hjælp og støtte, for eksempel væresteder.

Indsatsen kan bestå af hjælp til at få hverdagen til at fungere.

Hvad kan du typisk *ikke* få hjælp til?

#### Hvad indgår ikke i indsatsen:

- Længerevarende socialpædagogisk støtte.

### 3. Hvor meget hjælp kan du få?

De opsøgende medarbejdere kan efter faglig vurdering tilbyde opsøgende støtte og kontakt inden for en uge.

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>De opsøgende medarbejdere arbejder mandag – torsdag fra kl. 8.30-16.00 samt fredag kl. 08.30-13.00.</p> <p>Oftentimes vil arbejdet med at skabe kontakt strække sig over længere tid. Efterhånden som borgeren får tillid til den opsøgende medarbejder, aftales det konkrete indhold for indsatsen.</p> <p>Indsatsen er midlertidig og ydes indtil du er i stand til at modtage andre tilbud. Der kan imidlertid ikke fastsættes en tidsmæssig ramme for, hvor lang tid det tager at etablere kontakt, og hvornår indsatsen kan afsluttes.</p> |
| <b>4. Hvem leverer indsatsen</b>         | <p>Det er Holbæk Kommune, der vælger leverandør.</p> <p>Støtten bliver som udgangspunkt leveret af Holbæk Kommunes egne leverandører.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b> | Indsatsen koster dig ikke noget.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>6. Opfølgning</b>                     | <p>Der er ikke fastlagt opfølgning på indsatsen.</p> <p>Hvis du som borger ønsker det, og den opsøgende medarbejder vurderer, at det er relevant, kan der etableres tættere kontakt til kommunen med henblik på vurdering af, om anden støtte kan være relevant for dig for eksempel socialpædagogisk støtte efter serviceloven § 85.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b>     | <p>Der findes andre muligheder for hjælp i samfundet blandt andet via frivillige foreninger og fællesskaber.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mænds mødesteder</li> <li>• Headspace Åben Rådgivning (under 26 år)</li> <li>• Den frivillige gældsrådgivning</li> <li>• Kirkens Korshærs varmestue</li> </ul> <p>På <a href="http://www.socialkompas.dk">www.socialkompas.dk</a> kan du finde en række muligheder, for eksempel telefonrådgivninger og tilbud fra patientforeninger.</p>                                                |
| <b>Hvad siger loven?</b>                 | <p>Opsøgende kontakt og støtte, serviceloven § 99:</p> <p>”Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig”.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |

## Merudgifter (Serviceloven § 100)

### 1. Hvem kan få merudgiftsydelse?

Formålet er at yde dækning af nødvendige merudgifter og medvirke til, at du som har en nedsat fysisk og eller psykisk funktionsevne, får mulighed for at leve et almindeligt liv som andre på samme alder og i samme livssituation.

Du har pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpent.

#### Du kan få dækket dine merudgifter hvis:

- Du er fyldt 18 år og indtil folkepensionsalderen.
- Du har en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse af indgribende karakter i din daglige tilværelse, som gør, at der ofte må sættes ind med ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger.
- Du har udskudt udbetalingen af din folkepension.
- Du modtager førtidspension efter pensionsloven, og den er tilkendt efter 1. januar 2003 (Hvis du er tilkendt førtidspension før 1. januar 2003, kan du kun få tilskud til merudgifter, hvis din pension er "hvilende", eller at du modtager borgerstyret personlig assistance (BPA).

Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?

#### Du kan ikke få tilskud til dækning af merudgifter hvis:

- Du ikke har en varig nedsat fysisk og eller psykisk funktionsevne.
- Dine merudgifter ikke er en konsekvens af din nedsatte funktionsevne.
- Du kan få dækket udgiften efter anden lovgivning eller af andre bestemmelser i den sociale lovgivning.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov.**

#### Ved tilflytning:

Hvis du er bevilget dækning af merudgifter i fraflytningskommunen, fortsætter hjælpen i Holbæk Kommune, indtil vi har truffet en ny afgørelse.

### Hvad kan du få merudgiftsydelse til?

Når vi kigger på dit kompensationsbehov, vil følgende indgå:

- Boligforhold
- Erhvervsforhold
- Helbredsforhold
- Personlige forhold

Du kan få kun få dækket nødvendige merudgifter, som du har på grund af din nedsatte funktionsevne. Der er tale om den lavest mulige udgift.

Nedenfor ses eksempler på merudgifter:  
(Listen er ikke udtømmende)

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diabetes                               | <p><b>Diabetes:</b><br/>Der kan ydes dækning af nødvendige merudgifter, hvis du har lægelig dokumenteret insulinkrævende diabetes type 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egenbetaling af medicin.</li> <li>• Diabeteskost – Der ydes som udgangspunkt kun diæt uden specialvarer medmindre, at der efter lægelig vurdering er et behov for specialvarer.</li> <li>• Druesukker i pulverform ved lavt blodsukker.</li> </ul> <p>Hvis du har lægelig dokumenteret insulinkrævende diabetes type 2 kan der i særlige tilfælde ydes dækning af nødvendige merudgifter, hvis der er tale om, at du vil være akut livstruet, eller hvis din funktionsevne vil blive umiddelbar væsentlig nedsat, hvis ikke du får insulin.</p> |
| Ferie                                  | <p><b>Ferie:</b><br/>Der kan som udgangspunkt ikke ydes dækning af merudgifter i forbindelse med afholdelse af ferier i ind- og udland</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Flytning                               | <p><b>Flytning:</b><br/>Der kan søges om dækning af merudgifter til flytning, hvis udgiften er betinget af din funktionsnedsættelse.<br/>En ansøgning hertil vil blive behandlet som en enkeltstående ydelse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Forsikring                             | <p><b>Forsikring:</b><br/>Der kan ydes tilskud til den fulde udgift til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forsikring af kørestol</li> <li>• Forsikring kørestol ved flyrejser</li> <li>• 3-hjulet knallert, lovpligtig forsikring under betingelse af, at knallerten er bevilget som et hjælpemiddel efter serviceloven</li> <li>• Forsikring af bil, hvor borger uden sit handicap ville have haft bil</li> </ul> <p>Dyrere forsikring på bevilget handicapbil, der bevilges forskellen mellem en almindelig forsikring og den faktiske forsikring.</p>                                                                                                                                                                   |
| Fritidsaktiviteter (handicaprelateret) | <p><b>Fritidsaktiviteter:</b><br/>Der kan ydes hjælp til dækning af merudgift til kontingent til en handicaprelateret fritidsaktivitet, hvis dine muligheder for at dyrke andre former for fritidsaktiviteter er meget begrænsede som følge af din nedsatte funktionsevne.<br/>Hvis der er tale om, at en aktivitet kan sammenlignes med en aktivitet indenfor normalområdet, ydes tilskud til forskellen mellem den almindelige udgift og den faktiske udgift.<br/>Udgifter til eliteidræt dækkes ikke.</p>                                                                                                                                                                                                                           |
| Handicapbil                            | <p><b>Handicapbil bevilget efter serviceloven:</b><br/>I tilfælde af, at du ikke tidligere har haft bil, skal det i forbindelse med fastsættelse af merudgiftsydelsen vurderes, hvorvidt det er sandsynligt, at du ville have haft en bil, hvis ikke du havde haft en funktionsnedsættelse.<br/>Der skal tages stilling til, om det er en nødvendig følge af din funktionsnedsættelse at anvende bil.<br/><br/>Hvis det vurderes, at du ville have haft bil, og at det ses som en</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Håndsrækninger | <p>nødvendig følge af din funktionsnedsættelse at anvende bil, vil der kunne ydes merudgift til:</p> <p>Hvis bilen er under 8 år, kan følgende dækkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Merudgift til dyrere forsikring/dyrere serviceeftersyn, der er en betingelse for fabriksgaranti.</li> <li>▪ Udligningsafgift, hvis der er forhøjet udligningsafgift på grund af kassebil i stedet for personbil.</li> </ul> <p>Der er tale om merudgiften svarende til forskellen på ovenstående udgifter til kassebil og almindelig bil.</p> <p>Hvis du ikke ville have haft bil:</p> <p>Hvis bilen er under 8 år, kan følgende dækkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Forsikringer - Der skal være selvrisko på minimum 2.500 kr. (eller nærmeste beløb svarende til dette).</li> <li>▪ Rimelige og nødvendige reparationer (enkeltstående ansøgning).</li> <li>▪ Udligningsafgift, hvis der er forhøjet udligningsafgift på grund af kassebil i stedet for personbil.</li> <li>▪ Syn.</li> <li>▪ Serviceeftersyn, hvis fabriksgaranti er betinget heraf.</li> </ul> <p>Der ydes ikke merudgift til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afdrag på handicapbilen.</li> <li>• Abonnement på vejhjælp, friskade.</li> <li>• Selvrisko ved skader.</li> <li>• Reparationer på bilens særlig indretning, da dette kan ydes efter servicelovens § 114.</li> </ul> <p><b>Håndsrækninger:</b></p> <p>Hvis du har en rask ægtefælle/samlever, kan der som udgangspunkt ikke dækkes udgifter til nødvendige håndsrækninger, da det må forventes, at opgaverne fordeles, så ægtefælle/samlever klarer de opgaver, som du ikke kan, mens du varetager lettere opgaver i hjemmet. Hvis din ægtefælle/samlever selv er syg eller har en nedsat funktions-evne, der er lægeligt dokumenteret, så vil det indgå i den samlede individuelle vurdering.</p> <p>Hvis der er hjemmeboende børn, skal børnene indgå i de daglige gøremål, alt afhængig af deres alder og med en rimelighedsbetragtning. Børnene skal kun udføre de opgaver, der vil forventes af andre jævnaldrende børn.</p> <p>Hvis du har en BPA-ordning, vil du som udgangspunkt ikke kunne få hjælp til mindre håndsrækninger. Der skal altid være en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Eksempler på nødvendige håndsrækninger kunne være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Snerydning/saltning af fortov og flisegang:<br/>Individuel vurdering efter tilbud</li> <li>• Hækklipning – 1 x årligt</li> </ul> |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Kursus<br/>(handicaprelateret)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Malerarbejde – kun dækning af arbejdslønnen:<br/>Hver 5. år. I tilfælde af, at der er tale om ekstra slid på grund af for eksempel kørestol, rollator eller lignende, vil det efter konkret individuel vurdering ydes oftere.</li> <li>• Udvendig vinduespudsning – max 1 gang årligt</li> </ul> <p><b>Kursus:</b><br/>Der kan ydes dækning til udgifter i forbindelse med handicaprelateret kursus til dig og dine pårørende.<br/>Som udgangspunkt dækkes der kun kursus til en pårørende, da denne normalt vil kunne dele sin viden med andre pårørende efter en konkret individuel vurdering i forhold til nødvendigheden af deltagelse i kurset.<br/>Der kan max gives til et kursus, og der gives ikke dækning af kurset, hvis der er mulig for at søge om information og eller undervisning via eksisterende gratis tilbud.<br/>Der gives ikke tilskud til sociale arrangementer i handicapforeninger.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Medicin</p>                        | <p><b>Medicin:</b><br/>Der kan ydes hjælp til egenbetaling af tilskudsberettiget medicin, som er nødvendig og er direkte relateret til din funktionsevne.<br/>Hjælpen ydes til at dække den del af egenbetalingen, der ikke dækkes af sundhedslovens regler.<br/>Der kan være tale om dækning af udgifter til for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Din egenbetaling, når sygeforsikringstilskud er fratrukket.</li> <li>• Cremer, der er ordineret efter lægelig vurdering.</li> <li>• Håndkøbsmedicin, hvor det efter lægelig vurdering ses som en nødvendighed.</li> </ul> <p>Via egen læge er der mulighed for at søge Lægemiddelstyrelsen om enkelttilskud til ikke-tilskudsberettiget medicin.<br/>Det sker efter sundhedslovens § 145, og denne mulighed skal være afdækket, førend der eventuelt kan tages stilling til dækning af egenbetaling på medicin som en merudgift.<br/>Siden 1. januar 2016 har der været et fast årligt egenbetalingsloft på udgifter til tilskudsberettiget medicin.<br/>Egenbetalingsloftet udgør i 2024 4.575 kr., og erstatter det tidligere kronikertilskud hvilket betyder, at alle borgere automatisk får 100% tilskud til tilskudsprisen på tilskudsberettiget medicin, når borgeren har haft en årlig egenbetaling til tilskudsberettiget medicin på over 4.575 kr.<br/>Derfor er det maksimalt udgiften på 4.575 kr. for 2024, der kan indgå i den årlige beregning af merudgifter.</p> <p>Der ydes kun merudgift til det billigste egnede produkt.</p> |
| <p>Sko og fodtøj</p>                  | <p><b>Fodtøj:</b><br/>Der kan, efter konkret individuel vurdering, ydes tilskud til fodtøj, som er nødvendig på grund af ekstraordinært slid set i forhold til funktionsnedsættelsen.<br/>Der tages i beregningen udgangspunkt i det billigst mulige egnede fodtøj. I tilfælde af, at der købes dyrere fodtøj, kan man ikke forvente at få dækket differencen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Transport

### Ortopædisk fodtøj:

Ortopædisk fodtøj eller indlæg herunder fodtøj og indlæg til borgere med en foddeformitet, skal bevilges af Hjælpemiddelafdelingen. Der kan dog være tale om ekstraordinært slid på ortopædisk fodtøj, hvor egenbetalingen på ortopædisk fodtøj i givet fald kan dækkes som en merudgift.

### Transport:

Udgifter til transport kan ikke dækkes som merudgifter, hvis de kan dækkes efter andre regler for eksempel i sundhedsloven.

Du skal selv dække de transportudgifter, du ville have haft også uden din funktionsnedsættelse.

Udgiften beregnes med udgangspunkt i billigste offentlige transport, medmindre du ikke kan anvende offentlige transportmidler herunder flexhandicap/flextur, og eller det er nødvendigt at anvende bil.

Ved merudgifter til transport i egen bil skelnes mellem:

- Handicapbetinget kørsel er lig med den kørsel, som du ikke ville have haft uden funktionsnedsættelse.  
Handicapbetinget kørsel dækkes med Skatterådets lave befordringstakst, hvis du ikke ville have haft bil uden funktionsnedsættelsen.  
Hvis du ikke ville have haft bil uden funktionsnedsættelse, ydes merudgift til dækning af udgifterne til brændstof.
- Ordinær kørsel er lig med den kørsel, som du ville have haft under alle omstændigheder.  
Ved ordinær kørsel ydes merudgift til udgifterne fratrukket de transportudgifter, som du normalt ville have haft.

Ved vurderingen af merudgifter til ordinær kørsel, anses det ikke sædvanligt at have aktivitet med tilhørende transport udover:

- En sportsaktivitet med op til 2 ugentlige kørsler
- En dyrere/fjerntliggende fritidsaktivitet om måneden og de resterende uger 1 almindelig fritidsaktivitet.
- Et besøg hos venner, familie eller kæreste om ugen.
- Et besøg af venner, familie eller kæreste om ugen.

Det svarer til aktivitet 5 af ugens 7 dage, og det må anses normalt med mindst 2 dage uden væsentlige aktiviteter om ugen.

Hvis du har en stor handicapbil (kassebil), som er dyrere at køre i, og at det er vurderet, at du ville have haft bil, hvis du ikke havde en funktionsnedsættelse, beregnes merudgiften på forskellen på udgiften ved kørsel i din handicapbil sammenholdt med almindelig bil.

Ved kørsel til og fra arbejde fratrækkes også det særlige skattefradrag, som du eventuelt ville kunne få efter skattelovgivningen.

I forhold til kørsel til og fra uddannelse eller lignende fratrækkes også det eventuelle tilskud, som ydes efter aktivloven, beskæftigelsesloven, sundhedsloven eller undervisningsministeriets regler for tilskud. Findes der regler for egenbetaling efter disse regler, ydes der ikke tilskud til egenbetalingen.

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Tøjvask</p> <p>Varme</p> <p>Vand</p>                                                                  | <p><b>Tøjvask:</b><br/>Hvis din nedsatte funktionsevne medfører merudgifter til ekstra vask og tørring, kan der efter en konkret vurdering ydes hjælp hertil.</p> <p>Der ydes kun til den tøjvask, der ligger ud over det almindelige for en person/familie i samme livssituation.</p> <p>Oplysninger om husstandes normalforbrug af vask og tørring anvendes i forbindelse med vurdering af, om der er tale om en merudgift samt omfanget heraf. Dette sammenholdt med oplysninger fra Energi-styrelsen, hvor der fremgår, at der vaskes 2,2 maskiner pr. person pr. uge, indgå i vurderingen og beregningen af en eventuel merudgift.</p> <p>Som udgangspunkt følges Forbrugerrådets anbefaling om hele året at tørre tøj udendørs, hvorfor tørretumbling af tøj ikke som udgangspunkt betragtes som en nødvendig merudgift medmindre, der er tale om helt særligt forhold.</p> <p><b>Varme:</b><br/>Ved behov for ekstra varme som følge af den nedsatte funktionsevne, skal lægelig dokumentation foreligge.<br/>Der gives kun til merudgift til forbrug på badeværelset, og der gives kun til merudgift til soveværelse, såfremt det kan begrundes, hvorfor badeværelset ikke kan benyttes hertil.</p> <p><b>Vand:</b><br/>Der kan ydes hjælp til ekstra forbrug af vand, hvis der er et lægeligt dokumenteret behov med udgangspunkt i den nedsatte funktions-evne.<br/>For eksempel kan der være tale om, at du har brug for længere tid til at bade på grund af din funktionsnedsættelse. Efter at du har behov for ekstra bad eller personlig pleje på grund af inkontinens. (Inkontinensen skal være forsvarlig afhjulpel med inkontinens hjælpemidler).</p> |
| <p><b>2. Hvor stort beløb kan du få?</b></p> <p>Hvilke udgifter kan du som udgangspunkt ikke dækket?</p> | <p>For at få dækket dine merudgifter, skal du kunne sandsynliggøre eller dokumentere, at dine årlige merudgifter overstiger en vis minimumsgrænse, som reguleres hvert år pr. 1. januar.</p> <p>I 2024 skal dine samlede årlige merudgifter være større end 7.296 kr. svarende til 608 kr. pr. måned for, at du kan få tilskud.</p> <p><b>Du kan som udgangspunkt <u>ikke</u> få dækket udgifter til:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abonnementer og lydbøger.</li> <li>• Egenbetaling på andre bevillinger.</li> <li>• Strøm til opladning af hjælpemidler.</li> <li>• Kontingent til foreninger.</li> <li>• Internet og licens.</li> <li>• Ledsager og ledsagerudgifter.</li> <li>• Telefon.</li> <li>• Behandling.</li> <li>• Rengøring.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3. Hvor længe kan du få merudgiftsydelse?</b> | Merudgiftsydelsen stopper, hvis nogle af de betingelser der er nævnt under punkt 1, 2 og 3 ovenfor, ikke længere er opfyldte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>4. Hvad skal du selv betale?</b>              | Du skal altid selv betale de beløb, som svarer til de udgifter, som du ville have haft under alle omstændigheder, hvis du ikke havde haft en funktionsnedsættelse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>5. Opfølgning</b>                             | <p>Holbæk Kommune følger som udgangspunkt op på den bevilgede hjælp efter behov, dog mindst hvert andet år med henblik på at sikre, at hjælpen fortsat opfylder sit formål samt for at undersøge, om der er behov for andre former for hjælp.</p> <p>Hvis der sker ændringer i de sandsynliggjorte udgifter eller dokumenterede, vil tilskuddet blive reguleret.</p> <p><b>Hvornår stopper tilskud til merudgifter?</b></p> <p>Tilskud til merudgifter stopper, hvis du ikke længere opfylder betingelserne for udbetalingen.</p> <p>Tilskuddet vil da stoppe ved udgangen af den måned, hvor du ikke længere er berettiget til udbetaling af tilskuddet.</p> <p>Tilskud til merudgifter stopper også, når du overgår til folkepension eller bliver folkepensionist</p> <p>Du skal være opmærksom på, at du selv er forpligtet til at oplyse om eventuelle ændringer i dine merudgifter eller funktionsevne, da disse kan have betydning for den hjælp, som du modtager.</p> <p>Det er Holbæk Kommune, der vurderer og træffer afgørelse omkring ophør af støtten.</p> |
| <b>6. Andre muligheder for hjælp</b>             | <p>Du kan blandt andet også opsøge hjælp hos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borger.dk</li> <li>• Sundhedssektoren i forhold til merudgifter til for eksempel psykolog</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Hvad siger loven?</b>                         | <p>Merudgifter, serviceloven §100:</p> <p>"Kommunalbestyrelsen skal yde dækning af nødvendige merudgifter ved den daglige livsførelse til personer mellem det fyldte 18. år og folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der efter § 15 a i lov om social pension har opsat udbetalingen af folkepensionen.</p> <p>Det er en betingelse, at merudgiften er en konsekvens af den nedsatte funktionsevne og ikke kan dækkes efter anden lovgivning eller andre bestemmelser i denne lov."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Tilbud af behandlingsmæssig karakter (Serviceloven § 102)

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1. Hvem kan modtage hjælpen?</b></p> <p>Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?</p> | <p><i>Serviceniveauet for SEL § 102 blev ændret 18. juni 2025 på baggrund af beslutning i Kommunalbestyrelsen</i></p> <p>Formålet med behandlingstilbud efter serviceloven er at sikre nødvendig behandling, hvis du ikke kan modtage behandling i det sædvanlige behandlingssystem, men har behov for en særlig indsats eller indretning i forbindelse med behandlingen.</p> <p><b>Det er en betingelse for tilbud om behandling, at:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du er fyldt 18 år.</li> <li>• Du har behov for ganske særlig behandling på grund af en betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer.</li> </ul> <p><b>Du kan <u>ikke</u> få behandling hvis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du kan modtage behandling i det sædvanlige sundhedssystem. Bemærk, at egenbetaling i sundhedssektoren eller ventetid ikke kan begrunde hjælp efter § 102. Det samme gælder, hvis sundhedssektoren har valgt <i>ikke</i> at tilbyde en bestemt behandlingsform.</li> <li>• Dit behov for hjælp kan dækkes efter andre bestemmelser i serviceloven. Dette kan for eksempel være socialpædagogisk støtte, hjemmehjælp, ledsagelse eller aktivitets- og samværstilbud.</li> <li>• Dit behov for hjælp kan dækkes af åbne kommunale tilbud.</li> <li>• Dit behov for hjælp kan dækkes af tilbud i civilsamfundet.</li> </ul> <p><b>Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov.</b></p> |
| <p><b>2. Hvad kan du få hjælp til?</b></p>                                                   | <p>Der vil være tale om nødvendig, ganske særlig behandlingsmæssig bistand. Det er en forudsætning, at det sædvanlige behandlingssystem ikke rummer den nødvendige specialviden eller ekspertise.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b></p>                                                 | <p>Der vil normalt være tale om enkeltstående behandlinger eller kortvarige, tidsbegrænsede behandlingsforløb, hvorefter du kan indgå i det sædvanlige behandlingssystem.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>4. Hvem leverer indsatsen?</b></p>                                                     | <p>Holbæk Kommune henviser til konkrete behandlingssteder fra sag til sag afhængig af de nødvendige kompetencer/faciliteter. Leverandøren kan være både kommunal og ekstern.</p> <p>Du har ikke frit valg af behandler.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>5. Hvad koster indsatsen dig?</b></p>                                                  | <p>Indsatsen koster dig ikke noget.</p> <p>Du vil selv skulle transportere dig til behandlingsstedet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6. Opfølgning</b>                 | Ofte vil der ikke være behov for opfølgning, fordi behandlingerne er enkeltstående eller kortvarige. Men ved behov vil Holbæk Kommune følge løbende op på indsatsen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b> | <p>Hjælp til behandling skal som udgangspunkt tilbydes af sundhedssektoren. Du skal søge via egen læge, der for eksempel har mulighed for at henvise dig til psykologsamtaler samt udredning og behandling for fysiske og psykiske lidelser.</p> <p>På <a href="http://www.socialkompas.dk">www.socialkompas.dk</a> kan du finde en række yderligere muligheder for hjælp. Det gælder for eksempel telefonrådgivninger, tilbud fra patientforeninger med videre.</p> <p>Du kan for eksempel også opsøge hjælp hos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Headspace Åben Rådgivning (under 26 år)</li> <li>• Livslinjens telefonrådgivning</li> <li>• Bedre Psykiatri</li> </ul> |
| <b>Hvad siger loven?</b>             | <p>Tilbud af behandlingsmæssig karakter, serviceloven 102:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen kan ud over tilbud efter § 85 give tilbud af behandlingsmæssig karakter til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet gives, når dette er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning.”</p>                                                                                                                                                        |

## Beskyttet beskæftigelse (Serviceloven § 103)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med beskyttet beskæftigelse er at give dig mulighed for at bruge og udvikle dine evner og færdigheder i en arbejdsmæssig sammenhæng.

Beskyttet beskæftigelse tilbydes med udgangspunkt i dine ressourcer og behov.

Du har som borger pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpnen.

Du skal være opmærksom på, at tilbuddet vil have fokus på at inddrage relevant velfærdsteknologi, som kan hjælpe dig i forbindelse med brug af tilbuddet.

#### Du kan typisk få tilbud om beskyttet beskæftigelse hvis:

- Du er fyldt 18 år og indtil folkepensionsalderen.
- Du modtager førtidspension.
- Du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
- Du ikke er i stand til at fastholde eller opnå beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet.
- Du har moderat eller svært nedsat funktionsevne.

Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?

#### Du kan ikke få tilbud om beskyttet beskæftigelse hvis:

- Du kan benytte tilbud efter en anden lovgivning herunder fleks- og løntilskudsjob.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.**

### 2. Hvad kan du få hjælp til?

Beskyttet beskæftigelse kan foregå i interne og eksterne beskyttede værkstedsmiljøer, hvor du kan have opgaver indenfor for eksempel:

- Montage- og pakkearbejde.
- Deltagelse i drift af butik.
- Mindre produktions- og industriopgaver for private virksomheder.

#### Løn:

Ved beskyttet beskæftigelse kan du få løn, som tager udgangspunkt i din indsats.

Lønnen kaldes en arbejdsdusør og udbetales efter servicelovens §105 med udgangspunkt i:

- Mødestabilitet.
- Fleksibilitet.
- Produktivitet.
- Kvaliteten af det udførte arbejde.
- Kollegialt samspil.

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | <p>Herudover tages der højde for, hvor stort dit hjælpebehov er i løbet af arbejdsdagen med udgangspunkt i om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du kan arbejde selvstændigt med moderat støtte, men skal have hjælp, når du skal i gang med nye arbejdsopgaver.</li> <li>• Du skal have meget støtte til at udføre opgaverne, og motive- res til at holde fokus på arbejdsopgaven.</li> </ul> <p>Ud fra en samlet vurdering af ovenstående, kan du få løn svarende til minimum 5% af den mindste overenskomstmæssige løn på det på- gældende arbejdsområde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b></p> <p>Hvad kan du typisk <i>ikke</i> få hjælp til?</p> | <p>Tilbud om beskyttet beskæftigelse tildeles ud fra en konkret og indivi- duel vurdering af dine ressourcer og behov også set i sammenhæng med anden hjælp fra kommunen.</p> <p>Konkret aftales deltagelse i tilbuddet efter et individuelt skøn af dine behov, muligheder og evner.</p> <p>Tilbuddet bevilges enten som en deltidsplads svarende til 2 dage om ugen eller en fuldtidsplads på 4 dage om ugen.</p> <p><b>Du kan typisk <u>ikke</u> få hjælp til:</b></p> <p>I dit beskyttet beskæftigelsestilbud indgår ikke behandling eller ledsa- gelse til læge eller tandlæge, medicinbehandling eller toiletstøtte, mens du er i dit beskyttet beskæftigelsestilbud. Der indgår heller ikke cafebesøg, biografbesøg, museumsbesøg og andre kulturelle arrange- menter.</p>                                                                                        |
| <b>4. Hvem leverer indsatsen</b>                                                                 | <p>Det er Holbæk Kommune, der vælger leverandør.</p> <p>Tilbuddet bliver som udgangspunkt leveret af Holbæk Kommunes egne leverandører.</p> <p>Leverandørerne skal have de fornødne faglige kvalifikationer til at ar- bejde med borgerens mål.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>5. Hvad koster ind- satsen for dig?</b>                                                       | <p>Indsatsen koster dig ikke noget, men du skal være opmærksom på, at du som hovedregel selv skal sørge for transport til og fra tilbuddet.</p> <p>Du skal selv afholde udgiften til transport op til 10 km fra virksomhe- den. Transport ud over 10 km dækkes af kommunen til billigste trans- portmulighed.</p> <p>Din udgift til den daglige transport må ikke overstige 30% af din ind- tjening ved den beskyttede beskæftigelse efter fradrag af skat.</p> <p>Hvis du på grund af fysisk og eller psykisk funktionsnedsættelse ikke kan være selvtransporterende til og fra tilbuddet, kan der efter kon- kret og individuel vurdering bevilges kørsel.</p> <p>Hvis der bevilges kørsel til og fra dit tilbud, så vil leverandørerne af til- buddet i samarbejde med eventuel bostøtte arbejde på at gøre dig selvhjulpne i forhold til transport på egen hånd.</p> |
| <b>6. Opfølgning</b>                                                                             | <p>Holbæk Kommune vil følge op på din handleplan, og på om tilbuddet støtter en positiv udvikling for dig på baggrund af dine indsatsmål.</p> <p>Der kan arbejdes med forskellige mål, der for eksempel kan beskrive udvikling og fastholdelse af ressourcer og færdigheder.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>Der vil der være opfølgning minimum en gang årligt – eller oftere, hvis der er behov.</p> <p>Opfølgningen foregår typisk ved, at din sagsbehandler holder et statusmøde med dig og din kontaktperson på tilbudsstedet. Du vil også altid få tilbud om at holde et møde alene med din sagsbehandler i forbindelse med opfølgningen. Før opfølgningsmødet har din sagsbehandler modtaget en status fra tilbudsstedet.</p> <p>Hvis du over en periode på 14 dage ikke deltager i eller overholder de aftalte mødetidspunkter for hjælpen, så er leverandøren forpligtet til at orientere din sagsbehandler om, at du ikke tager imod støtten.</p> <p><b>Hvornår stopper tilbuddet om beskyttet beskæftigelse?</b><br/>Tilbuddet stopper, når du kommer til folkepensionsalderen, hvis du ikke længere ønsker tilbuddet, eller det ikke længere er muligt at opnå samarbejde omkring deltagelse i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet kan også stoppe, hvis det ikke støtter en positiv udvikling for dig set i forhold til de opstillede mål, som der arbejdes med.</p> <p>Det er Holbæk Kommune, der vurderer og træffer afgørelse omkring ophør af støtten.</p> |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b> | <p>Beskyttet beskæftigelse er sekundær i forhold til anden lovgivning for eksempel at kunne indgå i fleks- eller løntilskud. Dette skal være undersøgt eller afprøvet inden, at der kan tages stilling til, om du kan bevilges tilbud om beskyttet beskæftigelse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Hvad siger loven?</b>             | <p>Beskyttet beskæftigelse, serviceloven § 103:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1a i lov om social pension, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning. ”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Aktivitets- og samværstilbud (Serviceloven § 104)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med et aktivitets- og samværstilbud er som udgangspunkt, et eller flere af nedenstående:

- Du kan møde nye mennesker og indgå i fællesskabet på tilbudet.
- Du kan bruge og træne færdigheder, og bidrage ind i en meningsfuld hverdag.
- Du kan træne større selvstændighed.
- Du i lyset af de andre punkter opnår bedre trivsel.

Du har som borger pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulp.

#### Du kan typisk få tilbud om aktivitets- og samværstilbud hvis:

- Du er fyldt 18 år.
- Du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
- Du har svært nedsat eller fuldstændig nedsat funktionsevne.

#### Du kan ikke få tilbud om aktivitets- og samværstilbud hvis:

- Du kun har en moderat funktionsnedsættelse. Her ydes eventuelt socialpædagogisk støtte efter § 85, hvis der er behov for det.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.**

Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?

### 2. Hvad kan du få hjælp til?

Et aktivitets- og samværstilbud er varierende og tager udgangspunkt i de mål, som du har været med til at sætte. Du skal være opmærksom på, at tilbuddet vil have fokus på at inddrage relevant velfærdsteknologi, som kan hjælpe dig i forbindelse med brug af tilbuddet.

Eksempler på aktiviteter, der indgår i aktivitets- og samværstilbud, kan være:

- Idræt og motion.
- Kreative færdigheder.
- Vejledning og støtte til udvikling af færdigheder.
- Socialt samvær.
- Natur og kulturoplevelser.
- Sansestimulation.
- Medie.
- Musik, drama og dans.
- Sociale netværksforståelse.

Da aktivitets- og samværstilbuddet defineres som et dagtilbud kan det ikke kombineres med andre dagtilbud.



|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p><b>Hvornår stopper tilbuddet om aktivitets- og samværstilbud?</b></p> <p>Tilbuddet kan stoppe, hvis du ikke længere ønsker tilbuddet, eller det ikke længere er muligt at opnå samarbejde omkring deltagelse i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet kan også stoppe, hvis det ikke støtter en positiv udvikling for dig set i forhold til de opstillede mål, som der arbejdes med.</p> <p>Det er Holbæk Kommune, der vurderer og træffer afgørelse omkring ophør af støtten.</p> |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b> | Tilbuddet kan ikke kombineres med et beskyttet beskæftigelsestilbud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Hvad siger loven?</b>             | <p>Aktivitets- og samværstilbud, serviceloven § 104:</p> <p>” Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.”</p>                                                                                                                                             |

## Midlertidigt botilbud (Serviceloven § 107)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med et midlertidigt botilbud er et ophold i en midlertidig boform, der kan afhjælpe problemer, der ikke kan løses ved ophold i din egen bolig med anden støtte fra serviceloven.

Du har som borger pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpnen.

Det er en forudsætning, at dit behov for støtte:

- Ikke kan planlægges og leveres på en anden måde, for eksempel i din egen bolig, herunder eventuelt som matrikelløst botilbud (hvor du får botilbudslignende støtte i din egen bolig).
- At du har behov, der kræver, at der er mulighed for kontakt til personale på selve tilbuddet.

#### Du kan typisk få tilbud om midlertidigt botilbud hvis:

- Du er fyldt 18 år.
- Du har en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, og der er behov for at afklare fremadrettet funktionsniveau, ressourcer og behov, så det bliver muligt at tilbyde dig den rette og fremtidige hjælp.
- Du har behov, der ikke kan dækkes på anden måde i almindelig/egen bolig med socialpædagogisk støtte i opgangsbofællesskab. Det kan for eksempel skyldes, at du har behov for fleksibel støtte og eller mulighed for kontakt til personale.

Det er som udgangspunkt et krav, at du skriver dig op i mindst 3 boligseksler og i øvrigt leder efter realistisk bolig, som du kan flytte ind i efter tilbuddet.

#### Du kan ikke få tilbud om midlertidigt botilbud hvis:

- Du alene har aldersbetingede lidelser og almene svækkelser.
- Dit behov for hjælp kan dækkes af andre bestemmelser i serviceloven.
- Du kan være i egen bolig med støtte.
- Dine behov for midlertidigt botilbud udelukkende skyldes hjemløshed.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.**

Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?

### 2. Hvad kan du få hjælp til?

Ved midlertidigt botilbud får du et samlet tilbud af socialpædagogisk støtte og praktisk hjælp, ledsagelse og hjemmehjælp, hvis der er behov for dette.

Du skal være opmærksom på, at tilbuddet vil have fokus på at inddrage relevant velfærdsteknologi, som kan hjælpe dig i forbindelse med brug af tilbuddet.

Støtten vil indeholde tilbud, der bevilges efter anden lovgivning:

- Personlige, praktiske og plejemæssige opgaver.

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Hvad kan du typisk <i>ikke</i> få hjælp til?</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Træning i dagligdagsfunktioner.</li> <li>• Udvikling af færdigheder og kompetencer.</li> <li>• Opbygge og vedligeholdelse af netværk.</li> <li>• Støtte til udvikling af mestringsstrategier.</li> <li>• Nedtrapning af misbrug (stoffer og alkohol).</li> <li>• Understøtte løbende behandling for borgere med behandlingsdomme.</li> <li>• Sundhedsindsatser: Medicin – Kost – Motion.</li> </ul> <p><b>Du kan typisk <u>ikke</u> få hjælp til:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport og ledsagelse, som ligger udover en eventuelt bevilget ledsagerordning.</li> <li>• Tilbud, der skal bevilges efter anden lovgivning, eksempelvis beskæftigelses- og sundhedslovgivningen.</li> </ul> |
| <p><b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b></p>        | <p>Tilbud om midlertidigt botilbud tildeles ud fra en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og behov også set i sammenhæng med anden hjælp fra kommunen.</p> <p>Du skal være opmærksom på, at tilbud om midlertidigt botilbud som udgangspunkt bevilges uden nattevagt. Kun ved særligt behov for nattevagt bevilges et midlertidigt botilbud med nattevagt.</p> <p><b>Varighed:</b><br/>Tilbud om midlertidigt botilbud bevilges så kortvarigt som muligt og som udgangspunkt i maksimalt 1 år.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>4. Hvem leverer indsatsen</b></p>             | <p>Det er Holbæk Kommune, der vælger leverandør.</p> <p>Leverandørerne skal have de nødvendige faglige kvalifikationer til at arbejde med borgerens mål.</p> <p>Midlertidigt botilbud skal fremgå af tilbudsportalen og være godkendt af Socialtilsynet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b></p>     | <p>Når du tilbydes et midlertidigt botilbud, vil der være en egenbetalingsdel, som du skal betale.</p> <p>Egenbetalingen beregnes konkret og individuelt med udgangspunkt i din økonomiske situation samt hvad en sammenlignelig bolig ville koste i husleje.</p> <p>Egenbetalingen indeholder som udgangspunkt udgifter svarende til husleje inklusive forbrugsudgifter som el, vand og varme. Herudover indgår udgifter til kost, vask, rengøring og vinduespudsning.</p> <p>Herudover er du selv ansvarlig for at tegne og betale ansvars- og indboforsikring eller ulykkesforsikring.</p> <p>Du skal være opmærksom, at det ikke er muligt at søge om boligstøtte til et midlertidigt botilbud.</p>                                                    |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>Vi fastsætter betaling for opholdet i botilbuddet herunder el og varme. Vi fastsætter desuden betaling til kost og andre serviceydelser, som er en integreret del af opholdet efter lov om social service §107. Ved fastsættelsen af egenbetalingen tager vi hensyn til, at borgeren kan varetage eventuelle forpligtigelser til hidtidige bolig, og har et rimeligt beløb til personlige godkendte udgifter, når egenbetalingen er betalt.</p> <p>Vi vurderer, at et beløb på 2.078,00 kr. pr. måned (2024 niveau) er et rimeligt rådighedsbeløb til at dække personlige fornødenheder.</p> <p>Kommunen medtager følgende godkendte udgifter, som vurderes nødvendige for opholdet på botilbuddet:</p> <p>Telefon- og internetabonnement - 196,00 kr. pr. måned.<br/> Indboforsikring - 145,00 kr. pr. måned<br/> Ulykkesforsikring - 140,00 kr. pr. måned.</p> <p>Det er Holbæk Kommune, der vurderer og træffer afgørelse om egenbetaling.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>6. Opfølgning</b>                 | <p>Holbæk Kommune vil følge op på din handleplan, og på om tilbuddet støtter en positiv udvikling for dig. Der vil være opfølgning første gang efter 3 måneder herefter minimum en gang årligt – eller oftere, hvis der er behov.</p> <p>Opfølgningen foregår typisk ved, at din sagsbehandler holder et statusmøde med dig og din kontaktperson på tilbudsstedet. Du vil også altid få tilbud om at holde et møde alene med din sagsbehandler i forbindelse med opfølgningen. Før opfølgningsmødet har din sagsbehandler modtaget en status fra tilbudsstedet.</p> <p><b>Tilbuddet ophører når:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du bliver i stand til at klare dig i egen bolig med eventuel anden støtte.</li> <li>• Du bliver tilbudt andet botilbud</li> <li>• Du ikke længere ønsker tilbuddet, eller det ikke længere er muligt at opnå samarbejde omkring tilbuddet.</li> </ul> <p>Det er Holbæk Kommune, der vurderer og træffer afgørelse omkring ophør af støtten.</p> <p>Hvis du gentagne gange har boet i et midlertidigt botilbud, hvor der ikke ses den nødvendige effekt og eller du ikke samarbejder om de opstillede indsatsmål, bevilger kommunen som udgangspunkt ikke nyt midlertidigt botilbud, men vil forsøge at tilbyde dig hjælp på anden vis.</p> |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b> | Socialpædagogisk støtte i eget hjem, serviceloven § 85                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Hvad siger loven?</b>             | <p>Midlertidigt botilbud, serviceloven § 107:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det. Stk. 2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

---

|  |                                                       |
|--|-------------------------------------------------------|
|  | Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold: |
|--|-------------------------------------------------------|

- |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>1) - til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og</li><li>2) - til personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte."</li></ol> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Botilbudslignende tilbud (Almenboligloven § 105)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med et botilbudslignende botilbud er en varig boform, der kan afhjælpe problemer, der ikke kan løses ved ophold i din egen bolig med muligheder for støtte fra serviceloven eller ved ophold i midlertidigt botilbud.

Du har som borger pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpnen.

Det er en forudsætning, at du har:

- En varigt nedsat funktionsevne, hvor der er et permanent behov for hjælp.
- Behov for hjælp, der ikke kan leves på en anden måde.
- Behov for tidvis tilstedeværende personale.

#### Du kan typisk få tilbud om botilbudslignende botilbud hvis:

- Du er fyldt 18 år.
- Du har betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne og vurderes at have behov for vedvarende og omfattende støtte.
- Du har brug for en fast ramme for at kunne vedligeholde eller udvikle dit funktionsniveau.
- Du har behov for støtte som kun kan leveres i botilbud, hvor der for eksempel er tale om, at du har behov for døgnhjælp herunder støtte til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Ved botilbudslignende botilbud gælder, at muligheden for at tilbyde hjælp i egen bolig og midlertidigt botilbud skal være afsøgt og eventuelt afprøvet inden, der træffes afgørelse om botilbudslignende botilbud.

Da beboere i boliger efter almenboliglovens § 105 er almindelige lejere, som skriver under på en lejekontrakt og betaler husleje i henhold til lejekontrakten, skal du desuden vurderes at kunne indgå i et lejeretligt forhold samt have en adfærd, som kan rummes inden for støtteformen. I denne vurdering indgår også en vurdering af, om personalet på botilbuddet kan sikre dette således, at dit ophold ikke indebærer væsentlige gener for øvrige beboere.

Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?

#### Du kan ikke få tilbud om botilbudslignende botilbud hvis:

- Du alene har aldersbetingede lidelser og almene svækkelser.
- Der ikke er behov for hjælp udover i dagtimerne og på hverdage.
- Hovedformålet er botræning, og hvor dette behov kan tilgodeses i selvstændig boform.
- Der udelukkende er behov for sundhedsfaglig behandling.
- Behov for botilbud er af midlertidig karakter.

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p><b>Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>2. Hvad kan du få hjælp til?</b></p> | <p>I et botilbudslignende botilbud får du et samlet tilbud af socialpædagogisk støtte, praktisk hjælp og pleje samt vejledning, rådgivning og træning i daglige færdigheder. Botilbuddet vil have fokus på at inddrage relevant velfærdsteknologi, som kan hjælpe dig i forbindelse med brug af tilbuddet.</p> <p>Støtten tager sigte på hjælp til selvhjælp; både på det praktiske og det personlige plan. Støtten kan spænde bredt og omfatter blandt andet hjælp til, at du skal kunne klare dig så selvstændigt som muligt i hverdagen, have tilknytning til beskæftigelse og/eller betydningsfulde fællesskaber samt bevare egen sundhed.</p> <p>Det forventes af dig, at du deltager aktivt i at arbejde med de indsatsmål, som du selv er med til at støtte, i forbindelse med at du bor i denne boform. Du har for eksempel pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpent.</p> <p>Indholdet kan for eksempel være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlige, praktisk og plejemæssige opgaver</li> <li>• Støtte til struktur i hverdagen og træning af dagligdags funktioner</li> <li>• Individuelt tilrettelagt vedligeholdende fysisk træning</li> <li>• Støtte til håndtering af post og økonomi</li> <li>• Sundhedsindsatser: Medicin – Kost – Motion</li> <li>• Støtte til at indgå i samvær med andre</li> </ul> <p>Indholdet varierer botilbuddene imellem, da de har forskellige målgrupper med varierende problemstillinger og behov. Botilbuddene kan således være specialiserede på forskellig vis.</p> <p>Indsatsen i botilbuddet ydes ofte efter servicelovens bestemmelser om blandt andet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlig pleje og praktisk hjælp (servicelovens § 83)</li> <li>• Socialpædagogisk støtte, herunder socialpædagogisk ledsagelse, som er ledsagelse møntet på optræning og hjælp til udvikling af borgerens kompetencer på sigt (servicelovens § 85)</li> </ul> <p>Dele af indsatsen kan også ydes efter sundhedslovens bestemmelser om for eksempel hjemmesygepleje (sundhedslovens § 138).</p> <p><b>Hvad indgår <u>ikke</u> i indsatsen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Håndværksopgaver, som for eksempel flytning af inventar, malerarbejde og samling af møbler.</li> <li>• Flytning af tunge genstande.</li> <li>• Ledsagelse efter servicelovens § 97.</li> <li>• Rengøring og istandsættelse af en bolig, du flytter til eller fra.</li> <li>• Behov som skal varetages af en værge.</li> </ul> |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b>    | <p>Tilbud om botilbudslignende botilbud tildeles ud fra en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og behov også set i sammenhæng med anden eventuel hjælp fra kommune.</p> <p>En eventuel nattevagtsdækning kan have flere former, da formen og omfanget tilrettelægges efter de konkrete behov i de enkelte botilbud. Nattevagterne kan for eksempel være fysisk til stede i botilbuddene, være på tilkald, eller der kan være tale om velfærdsteknologiske løsninger.</p> <p>Botilbuddet vil have fokus på at inddrage relevant velfærdsteknologi, som kan hjælpe dig i hverdagen. Noget af støtten kan – når det er muligt - foregå via digitale løsninger og/eller virtuelt eller via telefon.</p> <p>I forhold til varighed kan der ikke fastsættes en generel længde af opholdet på botilbuddet. Det beror på individuelle behov.</p> |
| <b>4. Hvem leverer indsatsen</b>         | <p>Det er Holbæk Kommune, der visiterer til botilbudslignende botilbud. Du har frit valg mellem botilbudslignende botilbud, hvis botilbuddet er egnet og ikke væsentligt dyrere end det tilbud, som kommunen har givet dig.</p> <p>Leverandørerne skal have de nødvendige faglige kvalifikationer til at arbejde med borgerens mål.</p> <p>Botilbudslignende botilbud skal fremgå af tilbudsportalen og være godkendt af Socialtilsynet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b> | <p>Du får en lejekontrakt på din bolig, da boligen er en almen bolig i et boligselskab. Du betaler husleje, vand, varme og el direkte til boligselskabet og forsyningsselskabet.</p> <p>Du betaler indskud og der kan søges om indskudslån efter gældende regler. Du kan søge om boligstøtte og forhøjet boligstøtte efter boligstøtteleven via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a></p> <p>Du kan desuden have udgifter til andre ydelser, såsom kost, rengøringsmidler, vaskemidler, transport eller andre personlige behov.</p> <p>Nogle botilbud stiller en række valgfri ydelser til rådighed for beboerne for eksempel i forhold til kost og vask. Du kan selv vælge, om du ønsker at købe botilbuddets ydelser.</p> <p>Du er selv ansvarlig for at tegne og betale ansvars-, og indboforsikring samt ulykkesforsikring.</p>          |
| <b>6. Opfølgning</b>                     | <p>Holbæk Kommune vil følge op på din handleplan, og på om tilbuddet støtter en positiv udvikling for dig. Det vil være opfølgning som udgangspunkt en gang årligt – eller oftere, hvis der er behov.</p> <p>Opfølgningen foregår typisk ved, at din sagsbehandler holder et statusmøde med dig og din kontaktperson på tilbudsstedet. Du vil også altid få tilbud om at holde et møde alene med din sagsbehandler i forbindelse med opfølgningen. Før opfølgningsmødet har din sagsbehandler modtaget en status fra tilbudsstedet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | <p><b>Støtten ophører hvis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit tilbud ikke er egnet.</li> <li>• Du bliver tilbudt et andet botilbud.</li> <li>• Du selv vælger at fraflytte botilbuddet.</li> <li>• Du ikke længere ønsker tilbuddet.</li> <li>• Du ikke efterlever husreglerne og retningslinjerne for det pågældende botilbud.</li> </ul> <p>Der vil i relevant omfang være opmærksomhed på regler for opsigelse og tvangsflytning.</p> <p><b>Støtten i botilbuddet ophører hvis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indsatsen kan bringes til ophør, hvis du ikke samarbejder om støtten.</li> </ul> |
| <p><b>7. Andre muligheder for hjælp</b></p> | <p>Ingen bemærkninger</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Hvad siger loven</b></p>              | <p>Lov om almene boliger § 105:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen drager omsorg for, at der i nødvendigt omfang tilvejebringes almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Længerevarende botilbud (Serviceloven § 108)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet med et længerevarende botilbud er en varig boform, der kan afhjælpe problemer, der ikke kan løses ved ophold i din egen bolig med mulighed for støtte fra serviceloven, eller ved ophold i midlertidigt botilbud.

Du har som borger pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpnen.

Det er en forudsætning, at du har:

- En varigt nedsat funktionsevne, hvor der er et permanent behov for omfattende hjælp for eksempel døgnhjælp.
- Behov for hjælp, der ikke kan planlægges og leveres på en anden måde, for eksempel i din egen bolig, herunder eventuelt som matrikelløst botilbud (hvor du får botilbudslignende støtte i din egen bolig).
- Behov for tilstedeværende personale på botilbuddet.

#### Du kan typisk få tilbud om længerevarende botilbud hvis:

- Du er fyldt 18 år.
- Du har en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
- Du har behov for støtte som kun kan leveres i botilbud, hvor der for eksempel er tale om, at du har behov for omfattende døgnhjælp herunder støtte til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Ved længerevarende botilbud gælder, at muligheden for at tilbyde hjælp i egen bolig og midlertidigt botilbud skal være afsøgt og eventuelt afprøvet inden, der træffes afgørelse om længerevarende botilbud.

Hvem er ikke omfattet af denne type hjælp?

#### Du kan ikke få tilbud om længerevarende botilbud hvis:

- Du alene har aldersbetingede lidelser og almene svækkelser.
- Dit behov for hjælp kan dækkes efter andre bestemmelser i serviceloven.

**Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og støttebehov, før Holbæk Kommune henviser dig til et tilbud.**

### 2. Hvad kan du få hjælp til?

I et længerevarende botilbud får du et samlet tilbud af socialpædagogisk støtte, praktisk hjælp og pleje samt vejledning, rådgivning og træning i daglige færdigheder. Botilbuddet vil have fokus på at inddrage relevant velfærdsteknologi, som kan hjælpe dig i forbindelse med brug af tilbuddet.

Støtten bliver tilrettelagt med udgangspunkt i dine individuelle ressourcer og behov med henblik på at understøtte dig i at opnå størst mulig mestring i dit eget liv.

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Hvad kan du typisk <i>ikke</i> få hjælp til?</p> | <p>Holbæk Kommune kan blandt andet levere støtte efter servicelovens § 83, § 85 og § 97 hvilket betyder, at botilbuddet kan tilbyde alt fra personlig og praktisk hjælp til socialpædagogisk støtte, og der derfor vil være mulighed for støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlige, praktiske og plejemæssige opgaver.</li> <li>• Træning i dagligdagsfunktioner.</li> <li>• Udvikling eller vedligehold af færdigheder og kompetencer.</li> <li>• Opbygning og vedligeholdelse af netværk.</li> <li>• Støtte til udvikling af mestringsstrategier.</li> <li>• Sundhedsindsatser: Medicin – Kost – Motion.</li> <li>• Ledsagelse til behandling og undersøgelser hos tandlæge og læge.</li> </ul> <p><b>Du kan typisk <u>ikke</u> få hjælp til:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport og ledsagelse, som ligger udover en eventuel bevilget ledsagerordning</li> <li>• Tilbud, der skal bevilges efter anden lovgivning, eksempelvis beskæftigelses- og sundhedslovgivningen.</li> </ul> |
| <p><b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b></p>        | <p>Tilbud om længerevarende botilbud tildeles ud fra en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og behov også set i sammenhæng med anden eventuel hjælp fra kommunen.</p> <p><b>Varighed:</b><br/>Ved tilbud om længerevarende botilbud sættes der ikke en tidsmæssig afgrænsning på, da der er tale om, at tilbuddet som udgangspunkt er varigt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>4. Hvem leverer indsatsen</b></p>             | <p>Det er Holbæk Kommune, der visiterer til længerevarende botilbud. Du har frit valg mellem længerevarende botilbud, hvis botilbuddet er egnet og ikke væsentlig dyrere end det tilbud, som kommunen har givet.</p> <p>Leverandørerne skal have de nødvendige faglige kvalifikationer til at arbejde med borgerens mål.</p> <p>Længerevarende botilbud skal fremgå af tilbudsportalen og være godkendt af Socialtilsynet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b></p>     | <p>Når du tilbydes et længerevarende botilbud, vil der være en egenbetalingsdel, som du skal betale.</p> <p>Egenbetalingen er konkret og individuel med udgangspunkt i din økonomiske situation og det længerevarende botilbud.</p> <p>Egenbetalingen indeholder udgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Husleje herunder el, vand og varme.</li> </ul> <p>Du vil i forbindelse med botilbuddet få et boligdokument med oplysning om din egenbetaling for boligen.</p> <p>Hvis du som led i botilbuddet er bevilget madservice, vil du også blive opkrævet egenbetaling for dette.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>Det er Holbæk Kommune, der vurderer og træffer afgørelse om egenbetaling.</p> <p>Udgifter til andre fornødenheder skal du selv betale. Dette gælder for eksempel udgifter til frisør, egenbetalingen af medicin, beklædning, møblering med videre. Ønsker du for eksempel en ansvars- eller indboforsikring, skal du selv afholde udgiften hertil.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>6. Opfølgning</b>                 | <p>Holbæk Kommune vil følge op på din handleplan, og på om tilbuddet støtter en positiv udvikling for dig. Det vil være opfølgning som udgangspunkt en gang årligt – eller oftere, hvis der er behov.</p> <p>Opfølgningen foregår typisk ved, at din sagsbehandler holder et statusmøde med dig og din kontaktperson på tilbudsstedet. Du vil også altid få tilbud om at holde et møde alene med din sagsbehandler i forbindelse med opfølgningen. Før opfølgningsmødet har din sagsbehandler modtaget en status fra tilbudsstedet.</p> <p><b>Tilbuddet ophører hvis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit tilbud ikke er egnet.</li> <li>• Du bliver tilbudt et andet botilbud.</li> <li>• Du selv vælger at fraflytte botilbuddet.</li> <li>• Du ikke længere ønsker tilbuddet.</li> <li>• Du ikke efterlever husreglerne og retningslinjerne for det pågældende botilbud.</li> </ul> <p>Der vil i relevant omfang være opmærksomhed på regler for opsigelse og tvangsflytning.</p> <p><b>Støtten i botilbuddet ophører hvis:</b></p> <p>Indsatsen kan bringes til ophør, hvis du ikke samarbejder om støtten.</p> <p>Det er Holbæk Kommune, der vurderer og træffer afgørelse omkring ophør af støtten.</p> |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b> | Ingen bemærkninger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Hvad siger loven?</b>             | <p>Længerevarende botilbud, serviceloven § 108:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis. ”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Midlertidigt ophold på krisecenter (Serviceloven § 109)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet er at give midlertidigt ophold, omsorg og støtte til borgere og eventuelt medfølgende børn, der har været udsat for vold, trusler om vold i samlivsforhold samt at sikre borgeren og eventuelle børn mod yderligere overlast.

Formålet er også at tilbyde den nødvendige og helhedsorienterede hjælp, støtte og rådgivning til at håndtere krisen samt at støtte borgeren til en udvikling, hvor du fremadrettet selv kan håndtere din situation og hindre gentagelse.

#### **Du kan få tilbudt ophold på et krisecenter efter servicelovens § 109, hvis alle følgende betingelser er opfyldt:**

- Du er fyldt 18 år.
- Du er aktuelt i krise og kan på grund af fysisk eller psykisk vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie og samlivsforhold ikke opholde dig i dit eget hjem.
- Du har lovligt ophold i Danmark.

Du kan henvende dig anonymt.

Du kan have dine egne børn i alderen 0-17 år med på krisecentret, hvis du har fuld eller delt forældremyndighed over børnene.

#### **Du kan ikke få tilbud om efter § 109 hvis:**

- Du ikke har været udsat for fysisk eller psykisk vold, men er hjemløs grundet akutte, sociale begivenheder.  
Her kan du i stedet henvende dig til andre tilbud og herberger, som hører under anden lovgivning.

### 2. Hvad består hjælpen af?

#### **Ophold på krisecenter:**

Landets krisecentre tilbyder husly, omsorg, rådgivning og sikkerhed.

Du kan selv rette henvendelse til et krisecenter om ophold.

Det er lederen af krisecentret, der træffer afgørelse om du kan få ophold, hvilket kan foregå med det samme, når du henvender dig. Ophold kan ikke ske efter henvisning fra offentlige myndigheder.

Hvis krisecentret ikke har mulighed for at optage dig for eksempel af pladshensyn, skal lederen bistå dig med at få plads på et andet krisecenter.

Hvis du ønsker vejledning til at søge om midlertidigt ophold på krisecenter, kan du henvende dig til Holbæk Kommune.

Anonymitet

#### **Anonymitet:**

Hvis du ønsker at være anonym, skal du sige dette ved henvendelse til krisecentret. Optagelse kan ske anonymt.

Krisecentret vil da udelade at oplyse navn og cpr-numre til

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <p>bopælskommunen, når krisecentret orienterer kommunen om ophold og udskrivning.</p> <p>Hvis du væger at være anonym, har Holbæk Kommune begrænset mulighed for at tilbyde støtte og vejledning til dig og dine børn. Det forudsætter, at krisecentret på dine vegne, henvender sig til kommunen.</p> <p>I nogle tilfælde kan det være svært at opretholde din anonymitet, for eksempel ved udbetaling af overførselsindkomst til dig eller hvis dine børn går i dagtilbud/skole.</p>                                                                                                                                                                                                |
| Din plan           | <p><b>Krisecentret og din plan:</b></p> <p>Krisecentrene har uddannede medarbejdere, der har erfaring med at tale om fysisk og psykisk vold. De har desuden viden om, hvad volden gør ved et menneske, og hvilke følger den kan få. Medarbejderne har også erfaring med, hvad der sker, når man bryder med volden og kan støtte dig i den situation, du er i.</p> <p>I samarbejde med dig, krisecentret og din sagsbehandler vil der blive udarbejdet en samlet plan for dit ophold, din fremtidige tilværelse uden vold og eventuel iværksættelse af psykologbehandling.</p> <p>Hvis der er behov for tolkebistand i forbindelse med opholdet, vil krisecentret sørge for dette.</p> |
| Rådgivning         | <p><b>Koordineret rådgivning fra kommunen:</b></p> <p>Du modtager rådgivning i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen med videre. Rådgivningen iværksættes tidligst muligt og senest, når forberedelsen til udflytning fra krisecentret påbegyndes.</p> <p>Rådgivningen gives, indtil du og eventuelt dine børn er etableret i egen bolig, og den kan eventuelt ved behov fortsætte i op til seks måneder efter udflytningen fra krisecentret.</p> <p>Børn under 18 år modtager omsorg og støtte under opholdet.</p>                                                                                                                       |
| Psykologbehandling | <p><b>Psykologbehandling til dig og medfølgende børn:</b></p> <p>Du får tilbud om op til 10 timers behandling af en autoriseret psykolog. Behandlingen iværksættes under selve opholdet eller umiddelbart i forlængelse heraf.</p> <p>Der tilbydes behandling fra autoriseret psykolog til dine børn, som ledsager dig under dit ophold på krisecenter – uanset opholdets varighed. Psykologbehandlingen bliver iværksat under dit barns ophold på krisecenteret.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| Husorden           | <p><b>Husorden på krisecenter</b></p> <p>Flere krisecentre har nedskrevet husorden eller reglement, som beskriver krisecentrets tolerance i forhold til beboeres misbrug eller adfærd over for øvrige beboere og medarbejdere på stedet. Husordensregler ved de enkelte krisecentre skal overholdes som en del af samarbejdet mellem dig og dit krisecenter.</p> <p>Hvis du har klager over krisecentret, skal du rette din klage til lederen af krisecentret.</p>                                                                                                                                                                                                                    |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forventninger til dig                    | <p><b>Forventninger til dig:</b><br/> Holbæk Kommune forventer, at du aktivt søger bolig, mens du opholder dig på krisecenter.<br/> Holbæk Kommune er ikke forpligtet til at finde et sted til dine husdyr i forbindelse med dit ophold på krisecenter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b>    | <p>Ophold på krisecenter er et midlertidigt tilbud.</p> <p><b>Rådgivningsforløbet:</b><br/> Rådgivningsforløbet vil typisk have et omfang på 1,5-2 timer om ugen og normalt ikke være mere end 6 måneder.</p> <p><b>Psykologbehandling til dig og dine børn:</b><br/> Du får tilbud om op til 10 timers psykologbehandling.</p> <p>Dine børns psykologbehandling skal have et omfang på mindst 4 timer og op til 10 timer – alt afhængigt af dit barns behov.<br/> Efter fire timer psykologbehandling vurderer psykologen, om dit barn har behov for yderligere psykologbehandling.<br/> Psykologen orienterer krisecentret og Holbæk Kommune om dette, inden der ydes flere timer.</p> <p>Holbæk Kommune har et loft på timeprisen for psykologtimer på 1.100 kr. (2023). Holbæk Kommune betaler ikke dobbelttakst ved medindskrivning af børn.</p>                                                                                                                                                    |
| <b>4. Hvem leverer indsatsen</b>         | <p>Du kan selv henvende dig direkte til et af landets krisecentre uden forudgående visitation fra Holbæk Kommune.</p> <p>Krisecentret skal fremgå af Tilbudsportalen <a href="http://www.tilbudsportalen.dk">www.tilbudsportalen.dk</a></p> <p>Udførelsen af støtteindsatsen sker i samarbejde mellem krisecentret og Holbæk Kommune.</p> <p>Al psykologbehandling skal udføres af autoriseret psykolog.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b> | <p>Du vil som udgangspunkt have en række udgifter forbundet med dit ophold på krisecenter i form af egenbetaling og betaling for kost og vask. Psykologbehandlingen koster dig ikke noget.</p> <p><b>Egenbetaling:</b><br/> Hvis du har indtægt, har du en egenbetaling på tilbuddet, der dækker logi for dig og eventuelt medfølgende børn. Satsen for 2024 er 97,30 kr. pr. påbegyndt dag/døgn (beløbet pris- og lønreguleres hvert år). Det er Holbæk Kommune, der opkræver egenbetalingen.</p> <p>Hvis du ikke har nogen indtægt, skal du ikke betale egenbetaling for ophold på krisecenter. I så fald fastsætter og udbetaler Holbæk Kommune et beløb til personlige fornødenheder, indtil der foreligger indtægtsgrundlag i form af en arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller anden indtægt.</p> <p><i>Bortfald eller nedsættelse af egenbetaling</i><br/> Du har mulighed for at søge Holbæk Kommune om bortfald eller nedsættelse af egenbetalingen. Hvis du søger, vil Holbæk Kommune</p> |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <p>foretage en konkret og individuel vurdering af din ansøgning. I vurderingen vil der blandt andet blive kigget på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om du opretholder egen bolig samtidig med, du opholder dig på et krisecenter.</li> <li>• Dit økonomiske råderum i øvrigt.</li> </ul> <p><b>Betaling for kost og vask:</b><br/>Krisecentret kan desuden vælge at fastsætte en egenbetaling for kost og vask. Det er i så fald krisecentret, der fastsætter prisen, og det skal ske på en måde, så du har mulighed for at fravælge et eller flere måltider eller vask. Betaling af kost og vask sker direkte til krisecentret.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>6. Opfølgning</b>                 | <p>Krisecentret giver Holbæk Kommune besked om dit ophold senest 3 arbejdsdage, efter opholdet er begyndt.</p> <p>Holbæk Kommune kontakter dig på krisecentret inden for 5 hverdage efter, Holbæk Kommune er blevet orienteret om dit ophold på krisecentret.</p> <p>Derefter følger Holbæk Kommune hurtigst muligt op på indsatsen og senest efter en måned.</p> <p>Hvis du væger at være anonym har Holbæk Kommune begrænset mulighed for at tilbyde støtte og vejledning til dig og dine børn.</p> <p>Du har som borger pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpent.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b> | <p>Der findes andre muligheder for at få hjælp og rådgivning, blandt andet via frivillige foreninger og fællesskaber for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medusa – et liv uden vold</li> <li>• Mandecentret</li> <li>• Lev Uden Volds juridiske rådgivning</li> <li>• Lev Uden Volds hotline</li> </ul> <p>På <a href="http://www.socialkompasset.dk">www.socialkompasset.dk</a> kan du finde og læse nærmere om en række muligheder.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Hvad siger loven?</b>             | <p>Midlertidigt ophold på krisecenter, serviceloven § 109:</p> <p>” § 109. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som har været udsat for vold i nære relationer. Personerne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte under hensyntagen til de kønsmæssige aspekter ved vold i nære relationer.</p> <p>Stk. 2. Formålet med et midlertidigt ophold efter stk. 1 er at yde beskyttelse, støtte, omsorg og rådgivning, som kan bidrage til, at personen og eventuelt ledsagende børn kan etablere en selvstændig tilværelse uden vold i egen bolig. Beskyttelse, støtte, omsorg og rådgivning under opholdet må ikke erstatte den øvrige hjælp og støtte, som personen og eventuelt ledsagende børn har behov for og ret til efter denne lov eller anden lovgivning.</p> <p>Stk. 8. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde indledende og koordinerende</p> |

---

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>støtte og vejledning til personer på boformer efter denne bestemmelse. For at understøtte formålet efter stk. 2 skal den indledende rådgivning iværksættes så tidligt som muligt efter orientering om optagelse i boformen og skal introducere personen til den koordinerende rådgivning og skabe kontakt mellem personen og en medarbejder, der varetager den koordinerende rådgivning. Den koordinerende rådgivning gives i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v. og skal understøtte de enkelte dele i kommunalbestyrelsens øvrige tilbud. Rådgivningen iværksættes, senest når forberedelsen til udflytning fra boformen påbegyndes, og gives, indtil personen og eventuelle børn er etableret i egen bolig.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Stk. 9. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde psykologbehandling til alle børn, som ledsager forælderen under dennes ophold i boformer efter denne bestemmelse. Behandling skal have et omfang på mindst 4 timer og op til 10 timer afhængigt af barnets behov. Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Pligten til at tilbyde psykologbehandling gælder uanset opholdets varighed. Tilbuddet skal iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf. Ved fælles forældremyndighed kan psykologbehandling iværksættes alene med samtykke fra den forældremyndighedsindehaver, som barnet ledsager under opholdet.

## Midlertidigt ophold på forsorgshjem eller herberg (Serviceloven § 110)

### 1. Hvem kan modtage hjælpen?

Formålet er at afhjælpe hjemløshed, indtil mere permanent løsning findes samt at støtte dig i at blive mere selvhjulpne og til at kunne fungere i egen bolig.

Tilbuddet gives også for at hjælpe dig med at udvikle dine færdigheder og din funktionsevne – eller begrænse tabet af disse.

**Du kan få tilbud om midlertidigt ophold på forsorgshjem eller herberg medvidere efter servicelovens § 110, hvis alle følgende betingelser er opfyldt:**

- Du er over 18 år og har lovligt ophold i Danmark.
- Du har særlige sociale problemer.
- Du har ikke egen bolig eller du kan ikke opholde dig i egen bolig (funktionel hjemløs), og du har behov for et botilbud og tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.

Det er en forudsætning, at andre hjælpemuligheder er udtømte før ophold i denne midlertidige boform. Det betyder, at hvis du har egen bolig, forudsættes opholdet at være af ganske kort varighed. I denne periode afdækkes muligheden for foranstaltninger efter serviceloven, så du igen vil være i stand til at kunne opholde dig i egen bolig.

Du har som borger pligt til at samarbejde om brugen af hjælpemidler og arbejdsredskaber, der kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpne

Er du reelt hjemløs forudsættes det, at du er meget aktiv i forhold til at finde anden bolig.

**Du kan ikke få tilbud efter § 110 hvis:**

- Du ønsker at flytte, men mangler en bolig der, hvor du ønsker at flytte til.
- Du mangler en bolig efter samlivsophør.
- Du er opsagt af udlejer i henhold til lejelovens sædvanlige bestemmelser.
- Du er tilmeldt c/o adresse, hvor lejemålet ophører.
- Du grundet akutte omstændigheder ikke kan opholde dig i egen bolig (for eksempel brand, skimmelsvamp, gasudslip og lignende).
- Du ønsker at flytte hjemmefra.

### 2. Hvad består hjælpen af?

**Ophold på forsorgshjem eller herberg:**

Landets forsorgshjem, herberg og tilsvarende boformer tilbyder husly, omsorg, rådgivning og støtte.

Du kan selv rette henvendelse til forsorgshjem eller herberg. Det er lederen af boformen, der træffer afgørelse om, du kan blive få ophold på stedet. Afgørelsen kan træffes med det samme, og du er dermed visiteret i samme øjeblik.

Som udgangspunkt kan du ikke blive afvist på grund af pladsmangel, medmindre der kan tilbydes anden passende hjælp, herunder optagelse i anden boform efter § 110.

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Indsatsen</p>                             | <p>Holbæk Kommune kan ikke visitere dig til et midlertidigt ophold, men kan vejlede dig i forhold til landets herberg- og forsorgspladser.</p> <p><b>Rådgivning, hjælp og støtte:</b><br/> Under opholdet får du støtte og omsorg, og du understøttes i at vende hjem til egen bolig eller til at få etableret kontakt til offentlige myndigheder med henblik på støtte.</p> <p>Tilbuddet udarbejder sammen med dig en opholdsplan med mål for den indsats, der kan hjælpe dig. Støtten kan variere i indhold og omfang afhængigt af behov. Der kan for eksempel være tale om følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold</li> <li>• Kontakt til kommunen for at sikre, at du får tilbud om udarbejdelse af en handleplan</li> <li>• Kontakt til øvrige relevante samarbejdspartnere.</li> <li>• Omsorg, personlig hjælp og socialpædagogisk støtte.</li> <li>• Støtte til at søge efter permanent bolig.</li> <li>• Særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb for eksempel værkstedsarbejde eller deltagelse i boformens interne drift.</li> <li>• Aktivitets- og samværstilbud for eksempel i form af undervisning og kulturelle arrangementer, sport, fritidsaktiviteter eller andre livskvalitetsforbedrende tilbud.</li> <li>• Efterforsorg i forbindelse med udflytning i egen bolig.</li> <li>• Hjælp til afrusning (efter sundhedslovens § 141).</li> </ul> <p>Ovenstående punkter er ikke en udtømmende liste. Der vil i din konkrete situation blive bevilget støtte ud fra dit behov og ud fra, hvad du er berettiget til.</p> |
| <p>Forventninger til dig</p>                 | <p><b>Krav om samarbejde:</b><br/> Holbæk Kommune forventer at du under dit ophold på forsorgshjem og herberg efter serviceloven § 110 er indstillet på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At du selv er aktiv omkring løsningen af boligproblemet, herunder at du bliver skrevet op til bolig.</li> <li>• At du ikke selv er i stand til at løse boligproblemet.</li> <li>• At du er indstillet på, at der vil være egenbetaling.</li> <li>• At du tager imod tilbud om rimelig bolig.</li> </ul> <p>Holbæk Kommune forventer, at forsorgshjemmet/herberget hjælper dig med at blive skrevet op i 3 boligselskaber.</p> <p>Holbæk Kommune er ikke forpligtet til at finde sted til dine husdyr ved bevilling af et midlertidigt ophold til dig efter § 110.</p> <p>Det er væsentligt for effekten af indsatsen, at du samarbejder om indsatsmålene for den støtte, som du modtager. Hvis der er udfordringer omkring samarbejde om indsatsmålene, vil der afholdes opfølgningssamtale med henblik på vurdering af, om indsatsmålene skal ændres eller støtten skal ydes på anden måde.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>3. Hvor meget hjælp kan du få?</b></p> | <p>Det er forskelligt, hvor længe det midlertidige ophold varer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>Tilbuddet er som udgangspunkt kortvarigt og forventes at have en varighed på maksimalt 2 måneder. Inden for de to måneder skal det vurderes, om målet er opnået og andre tilbud overvejes.</p> <p><b>Kommunen har mulighed for at udskrive dig af tilbuddet:</b><br/>         Holbæk Kommune kan udvisitere dig fra forsorgshjemmet/herberget, hvis følgende betingelser er opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er udarbejdet en handleplan eller en helhedsorienteret plan for dig efter § 141 eller § 142.</li> <li>• Du har fået anvist egen bolig eller kommunen har truffet afgørelse om et botilbud efter § 107 eller § 108.</li> <li>• Kommunen har truffet afgørelse om hjælp og støtte, som modsvare dit behov for at fastholde din bolig - hvis du har fået anvist egen bolig.</li> <li>• Hvis du har fået bolig, og har indgået en lejeaftale på udskrivningstidspunktet, og kan flytte ind i boligen og modtage den visiterede sociale støtte, der svarer til dit behov.</li> <li>• Hvis kommunen har truffet afgørelse om et botilbud efter § 107 eller § 108, vil udskrivningen fra forsorgshjemmet /herberget efter § 110 først kunne ske, når du kan flytte ind i botilbuddet.</li> </ul> <p>Hvis du har fået tilbud om relevant bolig, men takker nej til denne, vil Holbæk Kommune gå i dialog med forsorgshjemmet/herberget om indskrivningsgrundlaget.</p> |
| <b>4. Hvem leverer indsatsen</b>         | <p>Tilbuddet leveres af herberg, forsorgshjem, pensionater eller lignende.</p> <p>Holbæk Kommune forventer, at herberget/forsorgshjemmet medvirker til at arbejde efter principperne om Housing First.</p> <p>Tilbuddet skal fremgå af Tilbudsportalen <a href="http://www.tilbudsportalen.dk">www.tilbudsportalen.dk</a></p> <p>Liste over landets boformer til hjemløse kan findes på <a href="http://www.sandudvalg.dk">www.sandudvalg.dk</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>5. Hvad koster indsatsen for dig?</b> | <p>Du vil som udgangspunkt have en række udgifter forbundet med dit ophold i form af egenbetaling og betaling for kost og vask.</p> <p><b>Egenbetaling:</b><br/>         Hvis du har indtægt, har du en egenbetaling på tilbuddet, der dækker logi, el og varme. Satsen for 2024 er 100,77 kr. pr. påbegyndt dag/døgn (beløbet pris- og lønreguleres hvert år). Det er Holbæk Kommune, der opkræver egenbetalingen.</p> <p>Hvis du ikke har nogen indtægt, skal du ikke betale egenbetaling for opholdet. I så fald fastsætter og udbetaler Holbæk Kommune et beløb til personlige fornødenheder, indtil der foreligger indtægtsgrundlag i form af en arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller anden indtægt.</p> <p><i>Bortfald eller nedsættelse af egenbetaling</i><br/>         Du har mulighed for at søge Holbæk Kommune om bortfald eller nedsættelse af egenbetalingen. Hvis du søger, vil Holbæk Kommune foretage en konkret og individuel vurdering af din ansøgning. I vurderingen vil der blandt andet blive kigget på:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om du opretholder egen bolig samtidig med, du opholder dig på herberg/forsorgshjem.</li> <li>• Dit økonomiske råderum i øvrigt.</li> </ul> <p><b>Betaling for kost og vask:</b><br/>Forsorgshjemmet/herberget kan desuden vælge at fastsætte en egenbetaling for kost og vask. Det er i så fald forsorgshjemmet/herberget, der fastsætter prisen, og det skal ske på en måde, så du har mulighed for at fravælge et eller flere måltider eller vask. Betaling af kost og vask sker direkte til forsorgshjemmet/herberget.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>6. Opfølgning</b>                 | <p>Herberget eller forsorgshjemmet giver Holbæk Kommune besked om dit ophold senest 3 arbejdsdage efter opholdet er begyndt.</p> <p>Holbæk Kommune kontakter herberget eller forsorgshjemmet inden for 5 hverdage efter, kommunen er blevet gjort bekendt med opholdet. Derefter følger Holbæk Kommune hurtigst muligt op på indsatsen og senest efter 3 uger.</p> <p>Holbæk Kommune samarbejder med botilbuddet om en koordineret indsats og der tages udgangspunkt i målene i opholdsplanen, som boformen udarbejder for opholdet.</p> <p>Der følges løbende op på opholdet for at sikre, at det bliver muligt for dig at vende tilbage i egen bolig eller andet egnet botilbud.</p> <p>Der er ingen sanktionering af ydelse involveret i modtagelse af midlertidigt ophold. Du skal være opmærksom på at søge kontanthjælp eller uddannelsesstøtte i ny kommune.</p> |
| <b>7. Andre muligheder for hjælp</b> | <p>Der findes andre muligheder for at få hjælp og rådgivning, blandt andet via frivillige foreninger og fællesskaber, for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sand</li> <li>• Mænds mødesteder</li> <li>• Kirkens Korshærs varmestue</li> </ul> <p>På <a href="http://www.socialkompas.dk">www.socialkompas.dk</a> kan du finde og læse nærmere om en række muligheder.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Hvad siger loven?</b>             | <p>Midlertidigt ophold på forsorgshjem eller herberg, serviceloven § 110:</p> <p>”Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



**SOCIAL INDSATS  
OG UDVIKLING**  
Jernbanevej 6  
4300 Holbæk